



# TRUST

สู่ความวางใจ ธุรกิจไทยเคารพสิทธิมนุษยชน

บทบาทของภาคประชาสังคม

เพื่อให้ธุรกิจเคารพสิทธิมนุษยชน ตามหลักการ UNGP

รู้จัก เข้าใจ ใช้ประโยชน์

หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจ

UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP



# ที่มาและความสำคัญของหลักการ UNGP

ในปี ค.ศ. 2011 องค์การสหประชาชาติ ได้รับรอง “หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจ” (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) หรือ “หลักการ UNGP” ที่มีเนื้อหาระบุถึงหน้าที่ของภาครัฐและความรับผิดชอบของภาคธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน

## หลักการ UNGP ตั้งอยู่บนเสาหลัก 3 ประการ คือ



### การคุ้มครอง สิทธิมนุษยชน (Protect)

หมายถึง  
หน้าที่ของรัฐที่  
จะคุ้มครองมิให้  
เกิดการละเมิด  
สิทธิมนุษยชน  
ของภาคธุรกิจ  
รวมถึงรัฐวิสาหกิจ  
ที่เกี่ยวข้องกับ  
การดำเนินธุรกิจ



### การเคารพ สิทธิมนุษยชน (Respect)

หมายถึง  
ความรับผิดชอบ  
ของธุรกิจที่จะ  
เคารพสิทธิมนุษยชน  
โดยหลีกเลี่ยง  
การกระทำที่ละเมิด  
หรือมีส่วนร่วม  
ในการสร้างผลกระทบ  
ต่อสิทธิมนุษยชน



### การเยียวยา (Remedy)

หมายถึง  
การที่ผู้ได้รับผลกระทบ  
จากการดำเนินธุรกิจ  
สามารถเข้าถึง  
การแก้ไข เยียวยา ฟื้นฟู  
ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งกลไก  
ตามกระบวนการ  
ยุติธรรมและอื่น ๆ

# สิทธิมนุษยชนคืออะไร

สิทธิมนุษยชน หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิด และความเสมอภาคที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ภาษา เผ่าพันธุ์ หรือสถานะอื่นใด

ประเทศไทยเป็นภาคีสถิติสัญญาหลักด้านสิทธิมนุษยชน 7 ฉบับ ซึ่งรัฐมีหน้าที่ประกันว่าสิทธิต่าง ๆ ต่อไปนี้จะได้รับการคุ้มครอง ไม่มีการละเมิดภายในประเทศหรือในเขตอำนาจรัฐ ได้แก่ 1) สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง 2) สิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม 3) สิทธิเด็ก 4) สิทธิสตรีที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ 5) สิทธิคนพิการ 6) การห้ามการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ และ 7) การห้ามการทรมาน การปฏิบัติหรือลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม และย่อยยับศักดิ์ศรี รวมถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงานตามอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ที่ไทยเป็นภาคี สิทธิต่าง ๆ เหล่านี้มีได้แยกจากกันโดยเด็ดขาด หากแต่สนับสนุนและพึ่งพาซึ่งกันและกัน

## รูปแบบที่ธุรกิจอาจส่งผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

ทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจสามารถส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนได้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ผ่านมา พบว่าธุรกิจได้ก่อให้เกิดผลกระทบด้านต่าง ๆ เช่น การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย การขาดสิทธิในการรวมตัวและเจรจาต่อรอง การเลือกปฏิบัติ การก่อกวนภาวะที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ การทำให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม การค้ามนุษย์และการเอาเปรียบแรงงานข้ามชาติ การไม่อำนวยความสะดวกหรือจ้างงานคนพิการ เป็นต้น



# หน้าที่ของภาครัฐและความรับผิดชอบของภาคธุรกิจในการเคารพลีสิทธิมนุษยชน

## ภาครัฐ



- **หน้าที่ทั่วไปเกี่ยวกับนโยบายและกฎหมาย** รัฐต้องประกันว่า นโยบายและกฎหมายที่มีอยู่เพียงพอในการให้ภาคธุรกิจเคารพลีสิทธิมนุษยชน ไม่เป็นอุปสรรคและเอื้อให้ภาคธุรกิจสามารถเคารพลีสิทธิมนุษยชนได้ ตลอดจนให้มีแนวปฏิบัติสำหรับภาคธุรกิจ และเมื่อเกิดผลกระทบ ให้มีแนวทางในการแก้ไข
- **การประกอบธุรกิจในพื้นที่ที่มีความขัดแย้ง** รัฐจำเป็นต้องมีแนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจ เนื่องจากมีความเสี่ยงสูงที่จะก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสนับสนุนกำกับดูแล และบังคับใช้กฎหมายเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- **นโยบายของหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐ** ต้องมีความสอดคล้องกัน รวมถึงความร่วมมือระหว่างประเทศในการทำความเข้าใจความตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศและสนธิสัญญาต่าง ๆ ต้องสอดคล้องกับพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชน

## ภาคธุรกิจ



- ให้มีคำประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนว่าบุคลากรภายในองค์กร คู่ค้า และฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน
- จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ที่ระบุความเสี่ยง การป้องกัน การบรรเทาผลกระทบ และกำหนดหน่วยรับผิดชอบเมื่อเกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
- มีกระบวนการเยียวยาเมื่อเกิดผลกระทบจากการกระทำหรือมีส่วนร่วมในการกระทำที่กระทบต่อสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ ทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจมีหน้าที่ในการจัดให้มีกลไกการเยียวยาที่รวดเร็วและเป็นธรรม

## ภาคประชาสังคม



- เป็นผู้ได้รับผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจ
- สามารถเรียกร้องให้ภาครัฐและภาคธุรกิจแก้ไข เยียวยา
- เฝ้าระวังให้ภาครัฐและภาคธุรกิจดำเนินการตามหลักการ UNGP ตลอดจนการมีส่วนร่วมในกระบวนการในฐานะผู้มีส่วนได้เสีย



# แนวทางการเฝ้าระวังโดยใช้กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

หลักการ UNGP กำหนดให้ภาคธุรกิจควรจัดทำกระบวนการ HRDD ที่ระบุความเสี่ยงและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบกิจการอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมไปถึงผู้จัดส่งวัตถุดิบ (supplier) และเครือข่ายคู่ค้าทางธุรกิจ ต่อไปนี้คือแนวทางการเฝ้าระวังที่ภาคประชาสังคมสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการเฝ้าระวังได้

| ลำดับ                                            | ประเด็นในการตรวจสอบ                                                                                    | ทำได้ | ทำไม่ได้ |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 1 ตรวจสอบ “นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน” ของธุรกิจ     |                                                                                                        |       |          |
| 1.1                                              | มีการประกาศนโยบายเคารพสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล                                            |       |          |
| 1.2                                              | ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรรับรองนโยบาย                                                                   |       |          |
| 1.3                                              | เผยแพร่นโยบายหรือแนวปฏิบัติให้สาธารณชนรับทราบ เช่น ผ่านเว็บไซต์                                        |       |          |
| 1.4                                              | ระบุชื่อบุคคลหรือฝ่ายที่รับผิดชอบต่อนโยบาย                                                             |       |          |
| 1.5                                              | บริษัทแม่ บริษัทในเครือ หุ้นส่วน รับรองนโยบาย                                                          |       |          |
| 2 ตรวจสอบ “แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน” ของธุรกิจ |                                                                                                        |       |          |
| 2.1                                              | ระบุงานสิทธิมนุษยชนในโครงสร้างการดำเนินงาน                                                             |       |          |
| 2.2                                              | มีการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD)                                                            |       |          |
| 2.3                                              | มีการบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติ เช่น ระบุในสัญญาจ้างผู้รับเหมาให้เคารพสิทธิมนุษยชน และกำหนดผู้รับผิดชอบ |       |          |
| 2.4                                              | มีช่องทางในการร้องเรียนเมื่อมีผู้ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนและมีกลไกการเยียวยาแก้ไข                 |       |          |
| 2.5                                              | มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง                                                   |       |          |

| ลำดับ                                                     | ประเด็นในการตรวจสอบ                                                                                                                         | ทำได้ | ทำไม่ได้ |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| <b>3 ตรวจสอบ “กระบวนการมีส่วนร่วม” ของธุรกิจ</b>          |                                                                                                                                             |       |          |
| 3.1                                                       | สาธารณชนสามารถเข้าถึงนโยบายขององค์กรที่ประกาศว่าจะเคารพสิทธิมนุษยชน                                                                         |       |          |
| 3.2                                                       | ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นในกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD)                                                 |       |          |
| 3.3                                                       | มีการรับฟังความเห็นประกอบการประเมินการปฏิบัติตาม HRDD โดยต้องมีการให้ข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน และให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง |       |          |
| <b>4 ตรวจสอบ “กลไกการร้องเรียนและเยียวยา” ของธุรกิจ</b>   |                                                                                                                                             |       |          |
| 4.1                                                       | มีการจัดเตรียมระบบและกลไกรองรับที่ชัดเจน                                                                                                    |       |          |
| 4.2                                                       | ระบุข้อมูลหรือฝ่ายในบริษัทที่รับผิดชอบเรื่องการร้องเรียนและเยียวยา                                                                          |       |          |
| 4.3                                                       | ประชาสัมพันธ์กลไกร้องเรียนและเยียวยาให้เป็นที่รับรู้ต่อสาธารณะ                                                                              |       |          |
| 4.4                                                       | กลไกร้องเรียนและเยียวยาไม่น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ                                                                                       |       |          |
| <b>5 ตรวจสอบ “การปฏิบัติของบริษัทในกรณีมีความขัดแย้ง”</b> |                                                                                                                                             |       |          |
| 5.1                                                       | มีการกระทำที่ไม่ขัดต่อกฎหมายและสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนสากล                                                                              |       |          |
| 5.2                                                       | ให้ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนสากล กรณีมีช่องว่างหรือมีความขัดแย้งในการตีความกฎหมายของไทย                                                        |       |          |
| 5.3                                                       | มีการปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชนและ/หรือกลไกอิสระต่าง ๆ เพื่อหาทางออก                                                        |       |          |
| 5.4                                                       | มีความเปิดเผย โปร่งใส และมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในกระบวนการ                                                                           |       |          |

# สู่ความวางใจ

## ธุรกิจไทยเคารพสิทธิมนุษยชน

ปัจจุบัน ความจำเป็นที่ภาคธุรกิจจะต้องมีความรับผิดชอบต่อในการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ และเป็นที่ตระหนักทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ การพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืนจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อภาครัฐปฏิบัติหน้าที่ในการคุ้มครองให้ภาคธุรกิจมีความรับผิดชอบต่อสิทธิของบุคคลและชุมชน ในขณะเดียวกันภาคธุรกิจก็ต้องตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อดังกล่าว ซึ่งหลักการ UNGP ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน

หากภาคประชาสังคม อาทิ สหภาพแรงงาน องค์กรเอกชน ชุมชนท้องถิ่น จะได้รู้จัก เข้าใจ ใช้ประโยชน์จากหลักการ UNGP สามารถเข้าถึงการเยียวยาที่รวดเร็วเป็นธรรม เฝ้าระวัง และเข้าไปมีส่วนร่วมได้อย่างเต็มที่แล้ว ก็จะช่วยลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจและนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

# ร่วมสร้าง TRUST

- T ransparency ความโปร่งใส
- R esponsibility ความรับผิดชอบ
- U niversality ความเป็นสากล
- S ustainability ความยั่งยืน
- T hailand ในสังคมไทย

## สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐  
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 6-7  
120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพฯ 10210



สายด่วนร้องเรียน: 1377



02 141 3800, 02 141 3900



ร้องเรียน: [help@nhrc.or.th](mailto:help@nhrc.or.th)



[www.nhrc.or.th/businessandhumanrights](http://www.nhrc.or.th/businessandhumanrights)



02 141 1931, 02 141 3881