



TRUST

สู่ความวางใจ ธุรกิจไทยเคารพสิทธิมนุษยชน

หน้าที่ของภาครัฐ

ในเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ตามหลักการ UNGP

รู้จัก เข้าใจ ใช้ประโยชน์

หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจ

UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP



ที่มาและความสำคัญของหลักการ UNGP

ในปี ค.ศ. 2011 องค์การสหประชาชาติได้รับรอง “หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจ” (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) หรือ “หลักการ UNGP” ที่มีเนื้อหาระบุถึงหน้าที่ของภาครัฐและความรับผิดชอบของภาคธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน

หลักการ UNGP ตั้งอยู่บนเสาหลัก 3 ประการ คือ



การคุ้มครอง สิทธิมนุษยชน (Protect)

หมายถึง
หน้าที่ของรัฐที่จะคุ้มครองมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของภาคธุรกิจ รวมถึงรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ



การเคารพ สิทธิมนุษยชน (Respect)

หมายถึง
ความรับผิดชอบต่อธุรกิจที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนโดยหลีกเลี่ยงการกระทำที่ละเมิดหรือมีส่วนร่วมในการสร้างผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน



การเยียวยา (Remedy)

หมายถึง
การที่ผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจสามารถเข้าถึงการแก้ไข เยียวยา ฟ้นฟูที่มีประสิทธิภาพ ทั้งกลไกตามกระบวนการยุติธรรมและอื่น ๆ



หน้าที่ของ รัฐในการ คุ้มครอง สิทธิมนุษยชน

รัฐมีหน้าที่ในการคุ้มครอง ไม่ให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากภาคธุรกิจ ได้แก่ รัฐจะต้องป้องกัน สืบสวน ลงโทษ และแก้ไขเยียวยาปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นภายในเขตอำนาจของรัฐ

นอกจากนี้ หลักการ UNGP ยังคาดหวังให้ภาครัฐต้องแสดงท่าทีที่ชัดเจนว่า บริษัทธุรกิจที่ดำเนินการภายในประเทศหรือเขตอำนาจรัฐ ควรต้องเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกที่ที่ดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นในหรือนอกประเทศ และไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์เช่นใดก็ตาม

พันธกรณีของรัฐในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

โดยที่ประเทศไทยเป็นภาคีสถิติสัญญาหลักด้านสิทธิมนุษยชน 7 ฉบับ รัฐจึงมีหน้าที่ประกันว่าสิทธิต่าง ๆ ต่อไปนี้จะได้รับการคุ้มครอง ไม่มีการละเมิดภายในประเทศหรือในเขตอำนาจรัฐ ได้แก่ สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง สิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม สิทธิเด็ก สิทธิของคนพิการ การไม่เลือกปฏิบัติต่อสตรี การไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ การต่อต้านการทรมาน และการประทุษร้ายหรือการลงโทษที่โหดร้าย ไร้มนุษยธรรม หรือย่ำยีศักดิ์ศรี ตลอดจนสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงานตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศที่ไทยเป็นภาคี

หลักการ UNGP กำหนดให้ภาค

ธุรกิจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนอย่างไร

ทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจสามารถส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนได้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่ผ่านมา พบว่าธุรกิจได้ก่อให้เกิดผลกระทบด้านต่าง ๆ เช่น การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย การขาดสิทธิในการรวมตัวและเจรจาต่อรอง การเลือกปฏิบัติ การก่อกวนภาวะที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ การทำให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม การค้ามนุษย์และการเอาเปรียบแรงงานข้ามชาติ การไม่อำนวยความสะดวกหรือจ้างงานคนพิการ



สิทธิที่จะไม่ถูก
บังคับใช้แรงงาน



สิทธิในการทำงานใน
สภาพแวดล้อมที่ดี



สิทธิในการรวมตัวและ
เจรจาต่อรอง



สิทธิที่จะต้อง
ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ



สิทธิแรงงานข้ามชาติ



การจ้างงานคนพิการ

รัฐต้องดำเนินการอะไร

หน้าที่ทั่วไปเกี่ยวกับนโยบายและกฎหมาย

รัฐควรตรวจสอบว่า นโยบายและกฎหมายในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจ ครอบคลุมในเรื่องต่อไปนี้

- 1 มีกฎหมายและการบังคับใช้ให้ภาคธุรกิจเคารพสิทธิมนุษยชน และมีการประเมินความเหมาะสม และปัญหาในการปฏิบัติเป็นระยะ
- 2 กฎหมายและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ไม่เป็นอุปสรรค และเอื้อให้ภาคธุรกิจ สามารถเคารพสิทธิมนุษยชนได้
- 3 มีแนวปฏิบัติในการประกอบธุรกิจที่เหมาะสมแก่ภาคธุรกิจ ที่จะต้องดำเนินการให้เกิดการเคารพ สิทธิมนุษยชน
- 4 สนับสนุนหรือกำหนดให้ภาคธุรกิจต้องแจ้งถึงแนวทางการแก้ไขเมื่อเกิดผลกระทบ

ข้อพึงระวังเมื่อรัฐเข้าไปมีบทบาทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

โดยที่รัฐมีหน้าที่ในการคุ้มครอง กำกับดูแลให้ธุรกิจมีความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน แต่เมื่อรัฐเป็นเจ้าของกิจการธุรกิจ ได้แก่ รัฐวิสาหกิจ หรือเข้าไปมีสัญญาผูกพันด้านธุรกิจแล้ว รัฐจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการให้มีการตรวจสอบผลกระทบ สิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

เฝ้าระวังการประกอบธุรกิจในพื้นที่ที่มีความขัดแย้งอย่างใกล้ชิด

ในพื้นที่ที่มีความขัดแย้ง ธุรกิจมีความเสี่ยงสูงที่จะก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน รัฐจึงจำเป็นต้องมีแนวปฏิบัติ ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนธุรกิจให้ดำเนินการอย่างรับผิดชอบ หากเป็นไปได้ตั้งแต่ เริ่มดำเนินการ เช่น การช่วยประเมินสถานการณ์ความเสี่ยงและแนะนำแนวทางที่จะหลีกเลี่ยงปัญหา รัฐต้องมั่นใจว่ากลไกในการบังคับใช้กฎหมายมีความเข้มแข็งที่จะป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตลอดจน ปฏิเสธที่จะเข้าไปเกี่ยวข้องหรือสนับสนุนธุรกิจที่ทำการละเมิด หรือไม่ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา

นโยบายของรัฐต้องมีความสอดคล้องกัน

รัฐต้องตรวจสอบ ทบทวน ประสานงาน หรือทำการใด ๆ ให้อันนโยบายต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน มีความสอดคล้องกัน รวมถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือระหว่างประเทศ ทั้งนี้ การลงนามใน ความตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศ และการเข้าเป็นภาคีสันติสัญญาต่าง ๆ จะต้องสอดคล้อง กับพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชน



หน้าที่ในการ จัดให้มี กระบวนการ เยียวยา

หลักการ UNGP ให้ความสำคัญกับกระบวนการเยียวยา แก่ผู้ได้รับผลกระทบ โดยถือเป็นองค์ประกอบหลักหรือเสาหลัก 1 ใน 3 ที่ต้องมี แม้ว่าธุรกิจจะมีการป้องกันความเสี่ยงแล้วก็ตาม กลไกการเยียวยาควรประกอบด้วย **คุณสมบัติสำคัญ 6 ประการ** ได้แก่ มีความชอบธรรม เข้าถึงได้ คาดได้ล่วงหน้า ความเป็นธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน **รัฐ**มีหน้าที่ที่จะประกันว่า ผู้ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึงกลไกเยียวยาได้ ทั้งกลไกในกระบวนการยุติธรรมหรือกลไกอื่น ๆ เช่น การไกล่เกลี่ย การเจรจาต่อรอง นอกเหนือจากกลไกตามกระบวนการยุติธรรม สำหรับ**ภาคธุรกิจ** ต้องให้ความร่วมมือหรือในกรณีหากจัดให้มีกลไกเยียวยาอื่น ต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้ที่ได้รับผลกระทบมากกว่าที่จะเป็น การกำหนดจากธุรกิจเพียงฝ่ายเดียว

ข้อท้าทายบทบาทหน้าที่ของรัฐ

- การผสมผสานหลักสิทธิมนุษยชนเข้ากับกฎหมายและนโยบายด้านเศรษฐกิจ
- การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในธุรกิจที่เป็นรายได้หลักของประเทศ
- โครงการขนาดใหญ่ของรัฐซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ แต่ก็ต้องเคารพสิทธิมนุษยชน โดยไม่มีการยกเว้นหรือย่อหย่อน
- การยืนยันไม่ยอมให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนข้ามพรมแดน แลกกับผลประโยชน์ด้านเศรษฐกิจของประเทศ
- ธุรกิจของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจกับการเป็นผู้ริเริ่มและเป็นแบบอย่าง

สู่ความวางใจ

ธุรกิจไทยเคารพสิทธิมนุษยชน

ปัจจุบัน สิทธิมนุษยชนกลายเป็นเรื่องสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของภาคธุรกิจ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ให้เป็นที่ยอมรับและนำไปสู่การพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน รัฐจึงมีหน้าที่ในการคุ้มครองให้ภาคธุรกิจมีความรับผิดชอบที่จะเคารพสิทธิของบุคคลและชุมชน หากรัฐละเลยให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากภาคธุรกิจ นอกจากจะเป็นการไม่ปฏิบัติตามพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชนที่รัฐพึงมีแล้ว ยังจะกระทบต่อผลประโยชน์ด้านการค้าการลงทุน ตลอดจนภาพลักษณ์ของประเทศได้

นอกจากการมีกฎหมายเพื่อประกันให้เกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนแล้ว ภาครัฐควรต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนให้แก่ภาคธุรกิจ โดยการสนับสนุนข้อมูลความรู้ ประสบการณ์และแนวปฏิบัติ ตลอดจนการสนับสนุนให้กลุ่มธุรกิจสร้างเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

ร่วมสร้าง TRUST

- T ransparency ความโปร่งใส
- R esponsibility ความรับผิดชอบ
- U niversality ความเป็นสากล
- S ustainability ความยั่งยืน
- T hailand ในสังคมไทย

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 6-7
120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210



สายด่วนร้องเรียน: 1377



02 141 3800, 02 141 3900



ร้องเรียน: help@nhrc.or.th



www.nhrc.or.th/businessandhumanrights



02 141 1931, 02 141 3881