



สารบัญ

ภาคที่ 1 : ปรัชญา แนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	
บทที่ 1 บทเริ่มต้น : ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	13
พลังผลักดันสำคัญที่ก่อให้เกิดความจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	16
สถานการณ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทย	24
ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทย	29
ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาเร่งด่วนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	33
ผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	40
โครงสร้างของหนังสือเล่มนี้	41
บทสรุป	44
คำถามท้ายบท	45
อ้างอิง	46
บทที่ 2 หลักการพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	49
คำจำกัดความของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	50
รากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	56
สถานภาพของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	58
ขอบข่ายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	64
ข้อควรคำนึงเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	76
บทสรุป	78
คำถามท้ายบท	80
อ้างอิง	81
บทที่ 3 ประวัติความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	84
ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	85

ประวัติความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยทั่วไป	86
ประวัติความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสหรัฐอเมริกา	93
ประวัติความเป็นมาของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทย	102
การศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสหรัฐอเมริกาและประเทศไทย	112
บทสรุป	119
คำถามท้ายบท	121
อ้างอิง	122

บทที่ 4 ปรัชญา แนวคิด และทฤษฎี การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 125

ปรัชญาที่เป็นพื้นฐานทางทฤษฎีและการปฏิบัติในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	126
การสร้างทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	129
ทฤษฎีและสาขาวิชาการที่เป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	136
ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	139
ทฤษฎีจิตวิทยาในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	146
ทฤษฎีระบบในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	154
บทสรุป	159
คำถามท้ายบท	161
อ้างอิง	162

บทที่ 5 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 164

ภาพรวมกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	164
กระบวนการเรียนรู้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	169
กระบวนการค้นผลการปฏิบัติงานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	172
ทฤษฎีการเรียนรู้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	178
ทฤษฎีผลการปฏิบัติงานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	193
บทสรุป	200
คำถามท้ายบท	201
อ้างอิง	202

ภาคที่ 2 : การฝึกอบรม การพัฒนาบุคคล และการพัฒนาองค์กร

บทที่ 6 ภาพรวมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล 204

ความหมายและความจำเป็นที่จะต้องฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล	205
--	-----

๖๘๐	การฝึกอบรมกับความเชี่ยวชาญของมนุษย์.....	213
๖๘๑	กระบวนการการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล.....	214
๖๘๒	การแบ่งประเภทของการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล.....	220
๖๘๓	การพัฒนาบุคคลในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	223
๖๘๔	บทสรุป.....	249
๖๘๕	คำถามท้ายบท.....	251
๖๘๖	อ้างอิง.....	252
บทที่ 7 การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์		254
๖๘๗	การวิเคราะห์และกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรม	255
๖๘๘	การออกแบบโครงการและหลักสูตรการฝึกอบรม	273
๖๘๙	การพัฒนาวัสดุอุปกรณ์การฝึกอบรม	285
๖๙๐	การจัดการและดำเนินการฝึกอบรม	287
๖๙๑	การวัดผลและติดตามประเมินผลการฝึกอบรม.....	288
๖๙๒	สิ่งท้าทายและข้อควรคำนึงในการฝึกอบรม.....	300
๖๙๓	บทสรุป.....	305
๖๙๔	คำถามท้ายบท.....	306
๖๙๕	อ้างอิง.....	307
บทที่ 8 การพัฒนาบุคคลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์		309
๖๙๖	กระบวนการพัฒนาบุคคล	310
๖๙๗	การจัดการอาชีพของพนักงาน	313
๖๙๘	การวางแผนอาชีพของพนักงาน	320
๖๙๙	การพัฒนาอาชีพของพนักงาน	324
๗๐๐	วิธีการพัฒนาบุคคล	329
๗๐๑	ข้อควรคำนึงในการพัฒนาบุคคล.....	340
๗๐๒	บทสรุป.....	345
๗๐๓	คำถามท้ายบท.....	346
๗๐๔	อ้างอิง.....	347
บทที่ 9 ภาพรวมการพัฒนางานองค์กร		349
๗๐๕	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนางานองค์กร	350
๗๐๖	การเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนางานองค์กร	364

10 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : ทฤษฎีและการปฏิบัติ

81S	กระบวนการพัฒนาองค์การ	367
81S	การจัดประเภทและเครื่องมือในการพัฒนาองค์การ	371
05S	ความล้มเหลวและความสำเร็จในการพัฒนาองค์การ	376
85S	บทสรุป	382
85S	คำถามท้ายบท	383
18S	อ้างอิง	384

บทที่ 10 การพัฒนาองค์การเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... 386

88S	การวิเคราะห์และการทำสัญญา.....	388
88S	การวินิจฉัยและการให้ข้อมูลป้อนกลับ	395
87S	การวางแผนการออกแบบและการพัฒนา.....	404
28S	การนำสู่การปฏิบัติ.....	410
18S	การประเมินผลและการทำให้เป็นสถาบัน.....	415
88S	บทสรุป	421
00E	คำถามท้ายบท.....	422
80E	อ้างอิง	423

บทที่ 11 การปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 425

10E	กระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล	427
80E	การระบุมหาความจำเป็นในการฝึกอบรม.....	433
01E	การวางแผนเพื่อดำเนินการฝึกอบรม.....	440
81E	การดำเนินการฝึกอบรม.....	445
05E	การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน	447
85E	การฝึกอบรมพนักงานภายในกิจการ	449
85E	การฝึกอบรมนิสิตนักศึกษาฝึกงาน.....	454
04E	การฝึกอบรมลูกค้าหรือบุคคลภายนอก.....	457
84E	การฝึกอบรมภายนอกกิจการ.....	458
84E	การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน	461
14E	การให้ทุนการศึกษาแก่นุตรพนักงาน.....	464
84E	การให้ทุนการศึกษาแก่บุคคลภายนอก.....	467
02E	การฝึกอบรมศึกษาดูงานและการไปปฏิบัติงานต่างประเทศ	470
88E	การประเมินผลการศึกษา.....	475

บทสรุป	478
คำถามท้ายบท	479
อ้างอิง	481

ภาคที่ 3 : การบริหารงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 หน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต

บทที่ 12 การจัดการยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	484
แนวคิดโดยทั่วไปในการวางแผนเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	485
แนวคิดแบบยุทธศาสตร์ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	497
การเชื่อมโยงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับยุทธศาสตร์ธุรกิจ	511
บทบาททางยุทธศาสตร์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	516
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับการวางแผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ	518
บทสรุป	521
คำถามท้ายบท	522
อ้างอิง	523
บทที่ 13 การจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	525
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง	526
ประเภทของการเปลี่ยนแปลง	529
ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง	536
การจัดการการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	543
ยุทธศาสตร์การจัดการการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	547
กระบวนการจัดการการเปลี่ยนแปลง	548
กระบวนการเปลี่ยนแปลงที่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้า	550
การเตรียมความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง	553
การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	554
บทสรุป	560
คำถามท้ายบท	561
อ้างอิง	562
บทที่ 14 การจัดการจริยธรรมในงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	564
ปรัชญา แนวคิด และทฤษฎีจริยธรรมเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	568

ความสำคัญของจริยธรรมต่อการตัดสินใจในงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	575
จริยธรรมและจรรยาบรรณในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	585
แนวทางการสร้างเสริมและพัฒนาจริยธรรมในองค์การ	591
บทบาทของผู้ปฏิบัติงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในการสร้างเสริมจริยธรรม	601
บทสรุป	603
คำถามท้ายบท	604
อ้างอิง	605

บทที่ 15 การจัดการหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 608

การจัดการแบบยุทธศาสตร์ในหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	609
การจัดการบทบาทและภารกิจของหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	613
การจัดโครงสร้างองค์การหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	619
การจัดการกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	632
การจัดการทรัพยากรของหน่วยงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	636
บทสรุป	643
คำถามท้ายบท	644
อ้างอิง	645

บทที่ 16 บทส่งท้าย: การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต 648

แนวโน้มโดยทั่วไปของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	649
แนวโน้มการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต	655
แนวโน้มการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทย	658
แนวโน้มการประกอบอาชีพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	662
แนวโน้มการศึกษาเพื่อประกอบวิชาชีพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	666
แนวโน้มทางทฤษฎีและการปฏิบัติการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	673
บทสรุป	675
คำถามท้ายบท	676
อ้างอิง	677

บรรณานุกรม..... 679

ภาคผนวก..... 697