

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	4
บทที่ 1 บทนำ	6
1.1 หลักการและเหตุผล	7
1.2 พัฒนาการของการประเมิน ITA	9
1.3 วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมาย	21
1.4 กลไกขับเคลื่อนการประเมิน	22
1.5 หน่วยงานกลุ่มเป้าหมาย	26
1.6 ค่าเป้าหมายของการประเมินในระดับประเทศ	27
บทที่ 2 ระเบียบวิธีการประเมิน	28
2.1 กรอบแนวคิดและเกณฑ์การประเมิน ITA	29
2.2 ตัวชี้วัดและข้อคำถามในการประเมิน ITA	30
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA	52
2.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
2.5 การประมวลผลและเกณฑ์การประเมินผล	58
2.6 ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	60
2.7 ปฏิทินและขั้นตอนการประเมิน	61
บทที่ 3 ผลการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล	62
3.1 การจัดเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholder)	63
3.1.1 การกำกับติดตามหน่วยงานภาครัฐในการรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT ในภาพรวมระดับประเทศ	64
3.1.2 ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในระหว่างการจัดการเก็บข้อมูล IIT ในภาพรวมระดับประเทศ	65
3.2 การจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholder)	68
3.2.1 ผลการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT ในภาพรวมระดับประเทศ	69
3.2.2 ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในระหว่างการจัดการเก็บข้อมูล EIT ในภาพรวมระดับประเทศ	70
3.3 การตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐตามแบบวัด OIT	73
3.3.1 ผลการตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT ในภาพรวมระดับประเทศ	73
3.3.2 ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในระหว่างการจัดการเก็บข้อมูล OIT ในภาพรวมระดับประเทศ	75
3.4 การชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	79

หน้า	เรื่อง	US: จำนวนหน้า
80	บทที่ 4 การกำกับติดตามและยกระดับคุณภาพในการปฏิบัติงาน ITA	US: จำนวนหน้า w.r. 2567
81	4.1 หลักการและกลไกการกำกับติดตามและยกระดับคุณภาพในการปฏิบัติงาน ITA	
84	4.2 การดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
86	4.3 การดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
90	4.4 การดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
92	4.5 การดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
93	4.5.1 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
96	4.5.2 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	
98	บทที่ 5 การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	US: จำนวนหน้า w.r. 2567
100	5.1 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
100	5.1.1 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
101	5.1.2 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
103	5.1.3 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
105	5.2 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
105	5.2.1 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
106	5.2.2 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
107	5.2.3 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
108	5.2.4 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
110	5.2.5 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
112	5.2.6 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
117	5.2.7 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
120	บทที่ 6 การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	US: จำนวนหน้า w.r. 2567
122	6.1 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
125	6.2 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
125	6.2.1 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
127	6.2.2 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
135	6.3 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
135	6.3.1 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
140	6.3.2 ขอบข่ายการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
146	US: จำนวนหน้า	