

# สารบัญ

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| บทนำ.....                                                  | 13 |
| บทที่ 1 บททั่วไป.....                                      | 21 |
| 1. คดีผู้บริโภคร                                           | 22 |
| 1.1 ความหมายคดีผู้บริโภคร                                  | 22 |
| 1.2 ปัญหาว่าเป็นคดีผู้บริโภครหรือไม่                       | 32 |
| 1.3 แนวคำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์เกี่ยวกับคดีผู้บริโภคร | 41 |
| 2. เจ้าพนักงานคดี                                          | 45 |
| 2.1 คุณสมบัติของเจ้าพนักงานคดี                             | 46 |
| 2.2 หน้าที่ของเจ้าพนักงานคดี                               | 46 |
| 3. อายุความในคดีผู้บริโภคร                                 | 48 |
| 3.1 กำหนดอายุความ                                          | 48 |
| 3.2 อายุความสะดุดหยุดอยู่                                  | 50 |
| บทที่ 2 กระบวนพิจารณาโดยทั่วไป.....                        | 55 |
| 1. แก้ไขข้อผิดระเบียบหรือผิดหลงในกระบวนพิจารณา             | 56 |
| 2. หลักฐานการฟ้องคดีและแบบของนิติกรรม                      | 57 |
| 2.1 หลักฐานการฟ้องคดี                                      | 58 |
| 2.2 แบบของนิติกรรม                                         | 60 |
| 3. การนำสืบพยานบุคคลในคดีผู้บริโภคร                        | 63 |
| 4. การยื่นหรือขยายระยะเวลา                                 | 67 |
| 5. การส่งคำคู่ความหรือเอกสาร                               | 69 |

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| <b>บทที่ 3 วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น.....</b> | <b>73</b>  |
| 1. การฟ้องคดี                                           | 73         |
| 1.1 เขตอำนาจศาล                                         | 74         |
| 1.2 ค่าฤชาธรรมเนียม                                     | 77         |
| 1.3 ผู้มีอำนาจฟ้องคดีแทนผู้บริโภค                       | 85         |
| 1.4 การฟ้องและการแก้ไขคำฟ้อง                            | 89         |
| 1.5 คำฟ้องซึ่งได้ยื่นภายหลังและการรวมพิจารณา            | 94         |
| 2. การพิจารณาคดี                                        | 96         |
| 2.1 การขอสืบพยานหลักฐานไว้ทันที                         | 97         |
| 2.2 วันนัดพิจารณา                                       | 99         |
| 2.3 การพิจารณาคดีโดยขาดนัด                              | 105        |
| 2.4 การสืบพยาน                                          | 108        |
| 3. คำพิพากษาและคำสั่งชี้ขาดตัดสินคดี                    | 131        |
| 3.1 ลักษณะของคำพิพากษาหรือคำสั่ง                        | 132        |
| 3.2 คำพิพากษาเกินคำขอ                                   | 133        |
| 3.3 การแก้ไขคำพิพากษาหรือคำสั่ง                         | 151        |
| 3.4 ค่าเสียหายเพื่อการลงโทษ                             | 156        |
| <b>บทที่ 4 อุทธรณ์และฎีกา.....</b>                      | <b>161</b> |
| 1. อุทธรณ์                                              | 161        |
| 1.1 บทจำกัดสิทธิอุทธรณ์ในปัญหาข้อเท็จจริง               | 162        |
| 1.2 การยื่นอุทธรณ์                                      | 175        |
| 1.3 การพิจารณาพิพากษาในศาลชั้นอุทธรณ์                   | 178        |
| 2. ฎีกา                                                 | 180        |
| 2.1 การยื่นคำร้องขออนุญาตฎีกา                           | 184        |
| 2.2 การพิจารณาคำร้องขออนุญาตฎีกา                        | 187        |

## บทที่ 5 วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษาและการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง.. 191

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 1. วิธีการชั่วคราวก่อนฟ้อง            | 191 |
| 1.1 เหตุที่จะขอ                       | 192 |
| 1.2 วิธีการขอ                         | 194 |
| 1.3 การพิจารณาและคำสั่ง               | 195 |
| 1.4 ผลของคำสั่งอนุญาต                 | 196 |
| 2. วิธีการชั่วคราวก่อนการพิพากษาคดี   | 201 |
| 3. การบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง    | 202 |
| 3.1 ขอลอกหมายบังคับคดีโดยไม่ออกคำสั่ง | 203 |
| 3.2 การแก้ไขข้อขัดข้องในการบังคับคดี  | 204 |

## บรรณานุกรม..... 205

## ภาคผนวก..... 207

|                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| - พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551                                                                        | 208 |
| - พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551                                   | 224 |
| - ข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการดำเนินกระบวนการพิจารณาและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานคดีในคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 | 229 |
| - ข้อกำหนดของประธานศาลฎีกาว่าด้วยการขออนุญาตฎีกาในคดีแพ่ง พ.ศ. 2558                                                     | 238 |