

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ii
บทสรุป	iii
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
บทที่ 2 สถานการณ์ รูปแบบและวิธีการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของรัฐ	2
2.1 สถานการณ์การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของรัฐ	2
2.2 รูปแบบและวิธีการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของรัฐในปัจจุบัน	6
บทที่ 3 การเข้าถึงความยุติธรรม (Access to Justice)	9
3.1 ความเป็นมาของการเข้าถึงความยุติธรรม	9
3.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงความยุติธรรม	14
3.3 นโยบายของรัฐเพื่อประชาชน	39
3.4 การเข้าถึงความยุติธรรมในต่างประเทศ	41
3.5 การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	50
3.6 ปัจจัยและองค์ประกอบในการเข้าถึงความยุติธรรม	68
บทที่ 4 รายงานผลการจัดประชุมสัมมนา	70
4.1 รายงานผลการจัดประชุมการระดมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ครั้งที่ 1	71
4.2 รายงานผลการจัดประชุมการระดมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ครั้งที่ 2	77
4.3 รายงานผลการจัดประชุมการระดมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ครั้งที่ 3	79
4.4 เอกสารสรุปการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงาน	81
บรรณานุกรม	92