

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
สารบัญ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหารระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์	จ
บทสรุปสำหรับผู้บริหารระบบการให้ความช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย	ฉ
บทนำ	1
ภาคหนึ่ง ระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์	4
บทที่ 1 บทนำ	4
บทที่ 2 ระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของส่วนราชการ	8
1. สำนักนายกรัฐมนตรี	8
2. กระทรวงกลาโหม	24
3. กระทรวงการคลัง	25
4. กระทรวงการต่างประเทศ	31
5. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	35
6. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	39
7. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	46
8. กระทรวงคมนาคม	52
9. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	62
10. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	69
11. กระทรวงพลังงาน	74
12. กระทรวงพาณิชย์	78
13. กระทรวงมหาดไทย	90
14. กระทรวงแรงงาน	126
15. กระทรวงวัฒนธรรม	138
16. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	142
17. กระทรวงศึกษาธิการ	146
18. กระทรวงสาธารณสุข	152
19. กระทรวงอุตสาหกรรม	156

บทที่ 3	ระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ	165
บทที่ 4	บทวิเคราะห์และสภาพปัญหาของระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ในปัจจุบัน	175
บทที่ 5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	197
ภาคที่สอง	ระบบการให้ความช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย	
บทที่ 1	การให้ความช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย	216
บทที่ 2	การจัดหาทนายความให้แก่จำเลยในคดีอาญาของศาลยุติธรรม	235
บทที่ 3	ระบบการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายจากภาครัฐ	240
บทที่ 4	ระบบการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายจากภาคเอกชน	255
บทที่ 5	วิเคราะห์และสรุป	286
ภาคผนวก		295
บรรณานุกรม		310

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only