

สารบัญ

บทนำ

- สิ่งจำเป็นต่อการเจริญงอกงามในโลก
อันซับซ้อนและไม่แน่นอนคืออะไร 14
- การค้นพบโดยบังเอิญ 19
- ภาพรวมของหนังสือ 22
- เชื้ออรรถห้ายบท 25

ส่วนที่ I พลัของความปลอดภัยเชิงจิตวิทยา

บทที่ I ฐานราก

- เครื่องคำนวณในจิตใต้สำนึก 30
- นวัตกรรมที่ทำงานที่มีความปลอดภัย
เชิงจิตวิทยา 32
- การค้นพบโดยบังเอิญ 35
- ยีนบนโหลยักษ์ 38
- ทำไมความกลัวจึงไม่ใช่สิ่งสูงใจ 42
- ที่มีประสิทธิภาพ 44
- ความปลอดภัยเชิงจิตวิทยาไม่ใช่สิ่งต่อไปนี่ 47
- การวัดความปลอดภัยเชิงจิตวิทยา 52
- ความปลอดภัยเชิงจิตวิทยาอย่างเดียวยังไม่พอ 54
- เชื้ออรรถห้ายบท 56

บทที่ 2 เส้นทาววิจัย

58

- ไม่ใช่สิทธิพิเศษ 61
- งานวิจัย 63
- โรคระบาดของความเวียน 65
- สภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนการเรียนรู้ 71
- ทำไมความปลอดภัยเชิงจิตวิทยาจึงสำคัญต่อ
ผลการปฏิบัติงาน 77
- พนักงานที่รู้สึกถึงความปลอดภัยเชิงจิตวิทยา
คือพนักงานที่ผูกพันทุ่มเทต่อองค์กร 80
- ความปลอดภัยเชิงจิตวิทยาที่เป็นส่วนผสมพิเศษ 81
- การนำงานวิจัยไปปฏิบัติ 85
- เชิงอรรถท้ายบท 87

ส่วนที่ 2 ความปลอดภัยเชิงจิตวิทยาในที่ทำงาน

บทที่ 3 ความล้มเหลวที่หลีกเลี่ยงได้

94

- มาตราฐานสุดปีะ 96
- ขยับเป้าหมายที่เกินเอื้อมออกไปอีก 104
- กลัวความจริง 108
- ใครกำลังดูแลผู้กำกับดูแล 111
- หลีกเลี่ยงความล้มเหลวที่หลีกเลี่ยงได้ 114
- การใช้แนวทางที่ปราดเปรียวในการจัดการ
กลยุทธ์ 116
- เชิงอรรถท้ายบท 119

บทที่ 4 ความเวียนที่อันตราย

124

- พลาดที่จะพูด 126
- อะไรที่ไม่ได้พูด 128
- ความมั่นใจอย่างล้นเกินต่อผู้มีอำนาจ 132
- วัฒนธรรมความเวียน 136
- ความเวียนในยุคโซเชียลมีเดียดังอื้ออึง 144
- เชิงอรรถท้ายบท 150

บทที่ 5 ที่ทำงานที่ปราศจากความกลัว

156

- จริงใจอย่างจริงจัง 159
- ความจริงใจสุดซึ้ง 165
- จงเป็นผู้ไม่รู้ 170
- เมื่อความล้มเหลวได้ผล 174
- การดูแลพนักงาน 178
- เรียนรู้จากสภาพแวดล้อมการทำงาน
ที่มีความปลอดภัยเชิงจิตวิทยา 183
- เชิงอรรถท้ายบท 184

บทที่ 6 โดยสวัสดิภาพ

188

- ใช้ถ้อยคำของคุณ 190
- หุكمเพื่อส่วนรวม ส่วนรวมเพื่อทุกคน 196
- กล่าวพูดเพื่อความปลอดภัยของคนงาน 200
- ความโปร่งใสด้วยกระดานไวท์บอร์ด 206
- ปลดปล่อยความสามารถพิเศษ 210
- เชิงอรรถท้ายบท 212

ส่วนที่ 3 สร้างองค์กรที่ปราศจากความกลัว

บทที่ 7 ทำให้เป็นจริง 218

- ชุดเครื่องมือของผู้นำ 220
- วิธีจัดเวทีเพื่อสร้างความปลอดภัยเชิงจิตวิทยา 225
- เชิญชวนอย่างไรให้คนตอบสนองและมีส่วนร่วม 237
- วิธีตอบสนองอย่างสร้างสรรค์ต่อการออกความเห็น 244
ไม่ว่าความเห็นนั้นจะมีคุณภาพเช่นไร
- การประเมินตนเองของผู้นำ 254
- เชิงอรรถท้ายบท 257

บทที่ 8 แล้วไงต่อ 262

- การเสริมสร้างใหม่อย่างต่อเนื่อง 263
- การตัดสินใจโดยไตร่ตรองอย่างรอบคอบ 266
- ได้ยินเสียงของความเจ็บปวด 268
- เมื่ออารมณ์ยังไม่คง 270
- คำถามที่พบบ่อยว่าด้วยความปลอดภัย 273
เชิงจิตวิทยา
- แล่นเรือทวนลม 290
- เชิงอรรถท้ายบท 292

ภาคผนวก 294

แบบสำรวจที่ปรับปรุงแบบให้เข้ากับบริบทต่างๆ

เพื่อแสดงถึงความคืบหน้าของความปลอดภัยเชิงจิตวิทยา

กิตติกรรมประกาศ 298