

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำสถาบันพระปกเกล้า	III
คำนำผู้เขียน	V
ส่วนที่ 1 กรอบการสำรวจสมรรถนะองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นเลิศ	1
๑ ที่มาและความสำคัญ	4
๑ วัตถุประสงค์	10
๑ ขอบเขตการศึกษาวิจัย	10
๑ กลุ่มตัวอย่าง	16
๑ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	17
๑ โจทย์การศึกษาวิจัย	20
ส่วนที่ 2 บทสำรวจสมรรถนะองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นเลิศ	21
๑ วิธีปฏิบัติขององค์กร	23
๑ วัฒนธรรมองค์กร	38
๑ ภาวะผู้นำ	47
ส่วนที่ 3 สมรรถนะองค์กรที่โดดเด่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นเลิศ	55
๑ สมรรถนะองค์กรที่โดดเด่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นเลิศ	57
- วิธีปฏิบัติขององค์กรที่โดดเด่น	57
- วัฒนธรรมองค์กรที่โดดเด่น	62
- ภาวะผู้นำที่โดดเด่น	66
๑ ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นเลิศ	73
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	79
๑ ผลการสำรวจสมรรถนะองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลพระปกเกล้า ปี 2562 จำแนกรายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวม 33 แห่ง	81