



สารบัญ

	หน้า
คำนำสถาบันพระปกเกล้า	III
1. บทนำ	1
2. หลักการสำคัญของการสื่อสารอย่างสันติ Nonviolent Communication	3
3. ประโยชน์ของการสื่อสารอย่างสันติ	19
4. มุมมองด้านภาษาและมุมมองของอำนาจที่ปรากฏในการสื่อสารอย่างสันติ (Nonviolent Communication)	22
5. การจัดกระบวนการ Nonviolent Communication	26
5.1 หูหมาป่าและหูยีราฟในการสื่อสารอย่างสันติ	28
5.2 รูปแบบและประโยชน์ของการสื่อสารอย่างสันติ	30
6. จุดแข็งและสิ่งที่พึงระวังในการใช้กระบวนการสื่อสารอย่างสันติ	41
7. กิจกรรมและเกมของกระบวนการเพื่อการเข้าใจเรื่องเครื่องมือการสื่อสารอย่างสันติ	45
บรรณานุกรม	70