

สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	X
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	13
1.1 หลักการและเหตุผล	15
1.2 วัตถุประสงค์	15
1.3 คุ่มรวมของประชากร	16
1.4 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	16
1.5 คำอธิบาย	16
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	23
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	25
2.2 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง	25
2.3 เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	27
2.5 การประมวลผล	27
2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนน	27
2.7 หลักเกณฑ์การแปลผล	28
2.8 การเสนอผลการสำรวจ	29
2.9 การประมาณค่าสถิติ	29
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	31
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม	33
3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	34
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา	38
3.4 การทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	39
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจ ของรัฐบาล	43

สารบัญ

3.6 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ	44
3.7 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	46
3.8 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	47
3.9 การติดต่อ / ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ การมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	50
3.10 การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	52
3.11 ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	55
3.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการไว้วางใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	58
3.13 การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่าง ๆ	58
3.14 การรู้จักและความเชื่อมั่นต่อสถาบันพระปกเกล้า	60
บทที่ 4 แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	63
บทที่ 5 ข้อมูลผลการสำรวจและตารางสถิติย้อนหลัง	171
5.1 ความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาล	174
5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและ เศรษฐกิจของรัฐบาล	180
5.3 ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล/คณะบุคคล/ สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ และองค์กรอิสระ	181
5.4 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้กับประชาชน	192
5.5 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	197
5.6 การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ หน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	198
5.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	200
5.8 การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	203
5.9 ตารางสถิติ พ.ศ. 2545-2562	204
บทที่ 6 ตารางสถิติ พ.ศ. 2562 รายภาค	213
เอกสารอ้างอิง	294