สารบัญ

คำนำ i

สารบัญ iii

บทที่ 1 ความสามารถในการวิเคราะห์ 1

1.1 ความหมายของความสามารถในการวิเคราะห์ 3

1.2 องค์ประกอบของความสามารถในการวิเคราะห์ 4

1.3 ระดับความสามารถในการวิเคราะห์ 6

1.4 การปรับตัวขององค์กรและธุรกิจในการเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ 10

1.5 ตัวอย่างองค์กรและธุรกิจที่ใช้ความสามารถในการวิเคราะห์ 12

1.6 สรุป 19

1.7 คำถามท้ายบท 20

บทที่ 2 ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 23

2.1 ข้อมูลและสารสนเทศกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ 24

2.2 ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 25

2.2.1 ข้อมูลและสารสนเทศในงานทรัพยากรมนุษย์ 25

2.2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 26

2.3 มาตรวัด ตัวชี้วัด และเมตริกซ์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และทุนมนุษย์ 29

2.4 การค้นพบความรู้จากข้อมูลและสารสนเทศด้านทรัพยากรมนุษย์ 34

2.4.1 การเตรียมข้อมูล 35

2.4.2 การสร้างตัวแบบ 39

2.4.3 การค้นพบความรู้ 43

2.5 สรุป 57

สำหรับใช้เพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only

2.6 คำถามท้ายบท *58*

บทที่ 3 การวิเคราะห์ในงานทรัพยากรมนุษย์ **61**

3.1 นิยามและความหมายของการวิเคราะห์ในงานทรัพยากรมนุษย์ *63*

3.2 ความสำคัญของการวิเคราะห์ในงานทรัพยากรมนุษย์ *64*

3.3 หน้าที่และลักษณะเฉพาะของการวิเคราะห์ในงานทรัพยากรมนุษย์ *67*

3.4 การกำหนดกรอบคำถามสำหรับการวิเคราะห์ในงานทรัพยากรมนุษย์ *72*

3.5 โครงการวิเคราะห์ที่ประสบความสำเร็จ *78*

3.6 การวิเคราะห์ในงานทรัพยากรมนุษย์สู่การวิเคราะห์คน *85*

3.7 สรุป *87*

3.8 คำถามท้ายบท *87*

บทที่ 4 ตัวแบบการวิเคราะห์ในงานทรัพยากรมนุษย์ **91**

4.1 การวิเคราะห์เพื่อวางแผนอัตรากำลัง *92*

4.1.1 การระบุสถานะของกำลังคนในปัจจุบันและวิเคราะห์อุปสงค์และอุปทานด้านกำลังคน 93

4.1.2 การวิเคราะห์อัตรากำลังด้วยการจำลองสถานการณ์ของอุปสงค์และอุปทาน 94

4.1.3 การวิเคราะห์กลุ่มพนักงานเพื่อการสรรหาบุคลากร 97

4.1.4 การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการสรรหาบุคลากร 98

4.1.5 การวิเคราะห์อัตรากำลังตามแผนอุปสงค์ 100

4.2 การวิเคราะห์เพื่อการบริหารบุคลากรผู้มีศักยภาพสูง *104*

4.2.1 การวิเคราะห์การพัฒนาบุคลากรผู้มีศักยภาพสูง 105

4.2.2 การวิเคราะห์ความผูกพันของบุคลากร 109

4.2.3 การวิเคราะห์โซ่คุณค่าของผู้มีศักยภาพสูง 111

4.3 การวิเคราะห์เพื่อการรักษาบุคลากร *114*

4.4 การวิเคราะห์ทุนมนุษย์ *120*

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only

4.4.1 การวิเคราะห์เพื่อประสิทธิภาพของการฝึกอบรมบุคลากร 124
4.4.2 การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตของบุคลากร.....126
4.4.3 การวิเคราะห์เครือข่ายการทำงานร่วมกัน 133
4.4.4 การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์จากบุคลากร 139
4.5 สรุป.....*141*
4.6 คำถามท้ายบท.....*142*
บทที่ 5 วิธีการและกระบวนการเพื่อการวิเคราะห์ **147**
5.1 องค์ความรู้ในการวิเคราะห์.....*148*
5.2 วิธีการวิเคราะห์เชิงพรรณนา *153*
5.3 วิธีการวิเคราะห์เพื่อการทำนาย *154*
5.3.1 การจัดหมวดหมู่ด้วยวิธี K-Nearest Neighbor.....155
5.3.2 การจัดหมวดหมู่ด้วยวิธี Decision tree.....156
5.3.3 การจัดกลุ่มด้วยวิธี K-Means.....159
5.3.4 การหาความเกี่ยวเนื่องด้วยกฎความสัมพันธ์ (Association Rule).....161
5.3.5 การทดสอบความสัมพันธ์ทางสถิติ.....163
5.3.6 การจำลองเหตุการณ์.....166
5.3.7 การจำลองระบบ 168
5.4 การรายงานและการนำเสนอผลการวิเคราะห์ *174*
5.5 การพัฒนาตัวแบบการวิเคราะห์เพื่อชี้แนะ *178*
5.5.1 การระบุเป้าหมายของตัวแบบ.....180
5.5.2 การระบุตัวแปร 181
5.5.3 การพัฒนาตัวแบบ 182
5.5.4 การนำเข้าข้อมูล 183
5.5.5 การทดสอบตัวแบบ.....183
5.6 ตัวอย่างการพัฒนาตัวแบบการวิเคราะห์เพื่อชี้แนะในงานทรัพยากรมนุษย์.....*184*

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only

5.6.1 เริ่มการวิเคราะห์เชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เพื่อการทำนายในสถานการณ์และข้อมูลทรัพยากรมนุษย์ที่หลากหลาย 184
5.6.2 การรวบรวมมุมมองค้นพบและนำไปใช้พัฒนาตัวแบบการวิเคราะห์เพื่อชี้แนะ 203
5.6.3 ทักษะในการพัฒนาตัวแบบ 209
5.7 สรุป 209
5.8 คำถามท้ายบท 210
บทที่ 6 เทคโนโลยีเพื่อการวิเคราะห์ 215
6.1 เทคโนโลยีและงานทรัพยากรมนุษย์ 217
6.2 ระบบสารสนเทศเพื่องานทรัพยากรมนุษย์ 221
6.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 221
6.2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในงานทรัพยากรมนุษย์ 226
6.3 Big Data 228
6.3.1 การแปลงกระบวนการทางธุรกิจสู่รูปแบบของข้อมูล 228
6.3.2 รูปแบบของข้อมูล 229
6.3.3 เทคโนโลยี Big data 230
6.4 เทคโนโลยีเพื่อการวิเคราะห์ 235
6.5 ตัวอย่างการสร้างกระดานรายงานผลด้วย Power BI 240
6.6 ตัวอย่างการทำนายผลด้วย Predictive analytics software 246
6.7 สรุป 250
6.8 คำถามท้ายบท 250
บทที่ 7 กรณีศึกษาการวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศในงานทรัพยากรมนุษย์ 255
7.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การใช้จ่ายและรูปแบบพฤติกรรมการใช้จ่าย 256

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only

7.2 การวิเคราะห์การเติบโตของผู้มีศักยภาพสูงและระบบพัฒนาบุคลากร 282

7.3 การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน 294

7.4 การวิเคราะห์การคัดสรรบุคลากร 303

7.5 การวิเคราะห์ผลประเมินขีดสมรรถนะของระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อการรักษาบุคลากร 312

7.6 สรุป 317

7.7 คำถามท้ายบท 318

บทที่ 8 การนำการวิเคราะห์ในงานทรัพยากรมนุษย์ไปใช้ในองค์กร 321

8.1 ความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ 322

8.2 การให้ความสนับสนุนจากองค์กรในด้านโครงสร้างองค์กร เทคโนโลยี และทรัพยากร.....326

8.3 วัฒนธรรมขององค์กร 329

8.4 การพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์ของบุคลากรและองค์กร.....333

8.5 สรุป 336

8.6 คำถามท้ายบท 337

บรรณานุกรม 341

ดัชนี 355

สำหรับผู้การศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only