

สารบัญ

คำนิยม แลร์รี่ เพจ	5
CEO บริษัทอัลฟาเบต และผู้ร่วมก่อตั้งกูเกิล	
คำนำบรรณาธิการ	9
คำศัพท์ที่ใช้ทับศัพท์	17

ภาคที่ 1 : OKRs ภาคปฏิบัติ

1 จุดเริ่มต้นของ OKRs ที่กูเกิล	23
จุดเริ่มต้นของ OKRs ที่ไม่พร้อมด้วย superpowers ที่กูเกิล	
2 บิดาแห่ง OKRs	44
แอนดี ไกรนเบิร์ก และปลุกพลังวิสัยทัศน์ในการกำหนดเป้าหมาย	
3 เรื่องราวของอินเทอร์เน็ต การปฏิบัติการที่ชื่อว่า “Operation Crush”	65
OKRs และชัยชนะที่ได้รับในสงครามโมโครโปรเซสเซอร์	
4 Superpower #1 : ไฟกัสและจัดลำดับความสำคัญ	82
OKRs ช่วยเลือกสิ่งที่สำคัญที่สุด	
5 ไฟกัส : เรื่องราวของริมาйдแอพพลิเคชั่น	96
แบรดท์ คอปฟ์ ใช้ OKRs ในการเอาชนะโรคสมาธิสั้น	

6 รักษาความั่นสัญญา : เรื่องราวของหนูนา	110
พันธสัญญาของ จินี คิม ในการเปลี่ยนแปลงระบบการดูแลสุขภาพ และสาธารณสุข	
7 Superpower #2 : ปรับแต่งและเชื่อมโยง การทำงานเป็นทีม.....	119
กระตุ้นและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของทีมด้วย OKRs ที่มีความโปร่งใสและเปิดเผย	
8 ความสอดคล้องกัน : เรื่องราวของมายฟิตเนสฟัล	134
การสร้างความสอดคล้องผ่าน OKRs เป็นความท้าทาย และให้ผลตอบแทนมากกว่าที่ โนม์ ฮี ทาดไว์	
9 การเชื่อมโยง : เรื่องราวของอินทูอิต	149
แอตทิลัส ไทเซน ใช้ความโปร่งใสของ OKRs เสริมความแข็งแกร่ง ให้กับวัฒนธรรมที่เปิดเผยของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์	
10 Superpower #3 : การติดตามเพื่อคุณภาพรับผิดชอบ	163
OKRs ช่วยเราติดตามความก้าวหน้าและตรวจสอบความถูกต้อง	
11 ระบบการติดตามผล : ของมูลนิธิเกดส์	179
สตาร์ต-อัพมูลค่า 20 พันล้านเหรียญ ใช้ OKRs เป็นเครื่องมือต่อสู้ กับโรคระบาดร้ายแรง	
12 Superpower #4 : เป้าหมายท้าทายเพื่อผลงานที่น่าทึ่ง	189
OKRs เสริมพลังให้บรรณารักษ์เป้าหมายที่ดูเหมือนว่าจะเป็นไปไม่ได้	
13 เป้าหมายที่ท้าทายอย่างมาก : เรื่องราวของกูเกิลโครม.....	202
ซันดาร์ พิชัย CEO ใช้ OKRs สร้างเว็บเบราว์เซอร์ชั้นนำของโลก	
14 เป้าหมายที่ท้าทายอย่างมาก : เรื่องราวของยูทูบ	215
ชูซาน วองซิกกี CEO และเป้าหมายที่บ้าดีเดือด 1 พันล้านชั่วโมง	

ภาคที่ 2 : โลกใบใหม่ของการทำงาน

15 การบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง : OKRs และ CFRs.....	239
การสนทนา การฝึกแบบ และการชื่นชม ช่วยสร้างความเป็นเลิศได้อย่างไร	
16 การยกเลิกระบบประเมินผลงานประจำปีของอะโดบี.....	255
อะโดบีเน้นย้ำค่านิยมหลักด้วยการใช้กระบวนการสนทนาและการฝึกแบบ	
17 ทำให้ดีขึ้นในทุกๆ วัน : เรื่องราวของซุมพิชซ่า.....	265
ผู้บุกเบิกระบบหุ่นยนต์ใช้ OKRs สร้างทีมเวิร์กและภาคภูมิใจตลอดจนสร้างสรรคพิชซ่าที่สมบูรณ์แบบ	
18 วัฒนธรรมองค์กร.....	286
OKRs กระตุ้นการสร้างวัฒนธรรมใน CFRs หรือเขียนต่อ	
19 การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม : เรื่องราวของเดอะลูเมอริส.....	301
ก้าวข้ามการต่อต้าน OKRs ด้วยการปฏิรูปวัฒนธรรม	
20 การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร : เรื่องราวของ ONE (แคมเปญของไบน).....	315
ริออสตาเริ่มต้นโลกใช้ OKRs ช่วยชีวิตผู้คนในแอฟริกา	
21 เป้าหมายที่จะมาถึง.....	327
คำอภึก.....	330
ภาคผนวก 1 : คู่มือแนวทางการทำ OKRs ของกูเกิล.....	339
ภาคผนวก 2 : วงรอบของการทำ OKRs.....	350
ภาคผนวก 3 : การสนทนาพูดคุยเกี่ยวกับผลงาน.....	352
ภาคผนวก 4 : สรุปข้อมูลโดยย่อ.....	356

ภาคผนวก 5 : แหล่งข้อมูลสำหรับการอ่านเพิ่มเติม.....	364
กิตติกรรมประกาศ.....	366
คำอธิบายเพิ่มเติม.....	372

สำหรับการศึกษและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only