

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
บทคัดย่อ	(3)
สารบัญ	(7)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม

- 2.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540
ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน 5
- 2.2 ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
(Universal Declaration of Human Rights) 9
- 2.3 การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 11
- 2.4 การดำเนินงานของศูนย์ราชการใสสะอาด 14
- 2.5 มาตรฐานความโปร่งใสของเรือนจำ 5 ด้าน 16
- 2.6 นโยบายการบริหารและพัฒนาองารราชทัณฑ์ในส่วนที่
เกี่ยวข้องกับการป้องกันการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549 19
- 2.7 การร้องเรียนของกรมราชทัณฑ์ 20
- 2.8 ข้อมูลสถิติการร้องเรียน 21
- 2.9 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ 22
- 2.10 ทฤษฎีระบบสังคม 26
- 2.11 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 29

บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา

- 3.1 วิธีการศึกษา 37
- 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล 38
- 3.3 ข้อจำกัดในการศึกษาครั้งนี้ 42

บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	43
ส่วนที่ 1 การประมวลข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน	44
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การศึกษาเฉพาะกรณี	48
1. ประเภทปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับ การบริหารงานเรือนจำ	50
2. ประเภทปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่	71
3. ประเภทปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ต้องขังถูกทำร้าย ทางร่างกายและจิตใจ	89
4. ประเภทปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ต้องขังถูกลงโทษ ที่ไม่เป็นธรรม	99
5. ประเภทปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับการเสียประโยชน์ ด้านทัณฑปฏิบัติของผู้ต้องขัง	112
ส่วนที่ 3 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารเรือนจำ / ผู้อำนวยการทัณฑสถาน	116
1. บทสัมภาษณ์ผู้อำนวยการทัณฑสถานหญิงกลาง (นางอึ้งคิ่ง เล็บนาค)	117
2. บทสัมภาษณ์ผู้บัญชาการเรือนจำกลางบางขวาง (นายโสภณ วิถีธรรมพุกษ์)	125
3. บทสัมภาษณ์ผู้บัญชาการเรือนจำพิเศษกรุงเทพมหานคร (นายธนวัฒน์ จันทรปรารณิก)	132

4. บทสัมภาษณ์ผู้อำนวยการทันตสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์
(นายจอห์น เลอวิทย์วรพงศ์) 134
5. บทสัมภาษณ์ผู้อำนวยการทันตสถานบำบัดพิเศษกลาง
(นายสันติภาพ นิลสุวรรณ) 138
6. บทสัมภาษณ์ผู้บัญชาการเรือนจำกลางคลองเปรม
(นายประหยัด จริงจิตร) 143

บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

- 5.1 สรุปผล 145
- 5.2 อภิปรายผล 163
- 5.3 ข้อเสนอแนะ 168

บรรณานุกรม 171

ภาคผนวก : 174

วิธีปฏิบัติ เรื่อง การควบคุมและแก้ไขปัญหาเจ้าหน้าที่ร้องเรียน

1. นายปวิศม วงษ์สุวรรณ
ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 175
2. นายปรีดา นิลศิริ
ผู้บัญชาการเรือนจำกลางสุราษฎร์ธานี 180