

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ	(5)
บทที่ 1 บทนำ: การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศ.....	1
ตอนที่ 1.1 องค์การทริปปเปิ้ลเอช: ตัวแบบใหม่การบริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศ.....	2
ตอนที่ 1.2 การพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน.....	10
บทที่ 2 H ₁ : การบริหารยุทธศาสตร์วิสัยทัศน์ใหม่.....	21
ตอนที่ 2.1 การบริหารยุทธศาสตร์: แนวคิดและกระบวนการ	22
ตอนที่ 2.2 การกำหนดยุทธศาสตร์: นวัตกรรมและตัวชี้วัด	50
ตอนที่ 2.3 BSC: เครื่องมือใหม่การบริหารยุทธศาสตร์.....	71
บทที่ 3 H ₂ : การบริหารจัดการสมัยใหม่.....	91
ตอนที่ 3.1 PMQA: เครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่.....	92
ตอนที่ 3.2 PMQA: หมวดที่ 1 การนำองค์กร.....	97
ตอนที่ 3.3 PMQA: หมวดที่ 2 การวางแผนยุทธศาสตร์.....	101
ตอนที่ 3.4 PMQA: หมวดที่ 3 การให้ความสำคัญผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	107
ตอนที่ 3.5 PMQA: หมวดที่ 4 การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	112
ตอนที่ 3.6 PMQA: หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล.....	119
ตอนที่ 3.7 PMQA: หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ.....	126
ตอนที่ 3.8 PMQA: หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	133

	หน้า
บทที่ 4 H ₃ : การบริหารสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์มิติใหม่	139
ตอนที่ 4.1 แนวคิดและทฤษฎีการบริหารสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์	140
ตอนที่ 4.2 หลักการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรองค์กรภาครัฐกิจและองค์กรภาครัฐ	179
ตอนที่ 4.3 หลักการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	199
ตอนที่ 4.4 เทคนิคการพัฒนาสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์ด้วยการฝึกอบรมเชิงระบบ	223
บทที่ 5 ตัวอย่างงานวิจัย	265
ตอนที่ 5.1 ผลการวิจัยและพัฒนา: ตัวแบบองค์การบริหารส่วนตำบลสู่องค์กรมุ่งเน้นกลยุทธ์โดยนำ Balanced Scorecard มาประยุกต์ใช้	266
ตอนที่ 5.2 ผลการวิจัยและพัฒนา: ตัวแบบสภาพปัจจุบันและความต้องการการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวคิด PMQA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล	319
ตอนที่ 5.3 ผลการวิจัยและพัฒนา: ตัวแบบการพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	353
เรื่องที่ 5.3.1 ผลการวิจัยและพัฒนา: สมรรถนะหลักและสมรรถนะกลุ่มงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	354

เรื่องที่ 5.3.8 ผลการวิจัยและพัฒนา: ผลการดำเนินงาน	
การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ตามขีดความสามารถ	
หลักของเทศบาลตำบลบึงไธ	
จังหวัดปทุมธานี.....	437
เรื่องที่ 5.3.9 ผลการวิจัยและพัฒนา: ผลการดำเนินงาน	
การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ตามขีดความสามารถ	
หลักขององค์การบริหารส่วนตำบล	
บึงทองหลวง จังหวัดปทุมธานี	447
บรรณานุกรม.....	457