



สารบัญเรื่อง

	หน้า
คำนำ	(5)
สารบัญเรื่อง	(7)
สารบัญตาราง	(19)
สารบัญแผนภูมิ	(20)
สารบัญรูป	(22)
บทที่ 1 ธรรมชาติของการจัดการ	1
วัตถุประสงค์ประจำบท	1
ลัทธิสังคมของมนุษย์เป็นพื้นฐานของการจัดการ	2
มนุษย์สร้างอารยธรรมผ่านกระบวนการเปลี่ยนแปลง	3
ประวัติการจัดการก่อนมีการศึกษาอย่างเป็นระบบ	5
ธรรมชาติของการจัดการ	7
สรุปประเด็นสำคัญ	8
คำเฉพาะที่สำคัญ	9
บรรณานุกรมประจำบทที่ 1	10
บทที่ 2 พัฒนาการของการศึกษาการจัดการ	11
วัตถุประสงค์ประจำบท	11
การเริ่มต้นการศึกษาการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	12
การศึกษาในประเทศทางแถบยุโรป	12

1. การศึกษาการบริหารในยุโรป	12
2. พัฒนาการศึกษาในอังกฤษ	13
การศึกษาการบริหารและการจัดการในสหรัฐอเมริกา	14
ทฤษฎีการจัดการ	16
1. ทฤษฎีการจัดการแบบคลาสสิก	16
1.1 การจัดการแบบวิทยาศาสตร์	16
1.2 หลักการบริหาร	18
2. ทฤษฎีระบบราชการ	21
ทฤษฎีนีโอคลาสสิก	25
1. ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการโดย Abraham Maslow	26
2. ทฤษฎี “ทฤษฎี X” และ “ทฤษฎี Y” ของ Douglas McGregor	27
ทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่	28
1. ทฤษฎีระบบ	29
2. ทฤษฎีการจัดการตามสถานการณ์	30
3. ทฤษฎีมนุษยนิยมองค์การ	30
4. ทฤษฎีวิิทยาการจัดการ	30
นิยามศัพท์และแนวความคิดสำคัญบางประการ	31
กระบวนการจัดการ	33
หลักการเบื้องต้นของการจัดการ	35
หลักการจัดการที่มุ่งอธิบายหน้าที่ทางการจัดการ	36
หลักการจัดการที่มุ่งมองกิจกรรมของผู้บริหารเป็นหลัก	39
การจัดการหรือการบริหารเป็นศาสตร์หรือศิลปะ	42
สรุปประเด็นสำคัญ	43
คำเฉพาะที่สำคัญ	44
บรรณานุกรมประจำบทที่ 2	45

บทที่ 3	สิ่งแวดล้อมของการจัดการทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม	
	ประชากร และเทคโนโลยี	47
	วัตถุประสงค์ประจำบท	47

สิ่งแวดลอมของการจัดการ	48
1. สิ่งแวดลอมทั่ว ๆ ไป	48
1.1 ปัจจัยแวดลอมทางสังคม	48
1.2 ปัจจัยแวดลอมทางการเมือง	48
1.3 ปัจจัยสิ่งแวดลอมทางเทคโนโลยี	49
1.4 สิ่งแวดลอมทางเศรษฐกิจ	49
1.5 สิ่งแวดลอมทางภูมิศาสตร์	50
1.6 ปัจจัยทางประวัติศาสตร์	50
2. สิ่งแวดลอมเกี่ยวกับงาน	52
ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การกับสิ่งแวดลอม	55
ผลกระทบของสิ่งแวดลอมต่อองค์การ	55
สรุปประเด็นสำคัญ	58
คำเฉพาะที่สำคัญ	58
บรรณานุกรมประจำปี 3	59
บทที่ 4 การตัดสินใจ	61
วัตถุประสงค์ประจำปี	61
นิยามและแนวความคิดของการตัดสินใจ	62
เงื่อนไขของการตัดสินใจ	63
การตัดสินใจกับบุคคลและสภาวะแวดลอม	65
หลักการพื้นฐานในการตัดสินใจ	65
ทฤษฎีการตัดสินใจ	67
1. ทฤษฎีแบบใช้หลักสมเหตุสมผล	67
2. ทฤษฎีแบบใช้หลักส่วนเพิ่มขึ้น	69
3. ทฤษฎีแบบใช้หลักผสมกลั่นกรอง	71
4. ทฤษฎีการตัดสินใจมุ่งผลการตัดสินใจโดยทำให้เกิดความพึงพอใจ	72
เทคนิคการตัดสินใจ	73
1. เทคนิคการตัดสินใจส่วนบุคคล	73
2. เทคนิคการตัดสินใจเป็นกลุ่ม	74

3. เทคนิคการตัดสินใจที่เรียกเดลฟิเทคนิค	74
4. เทคนิคการตัดสินใจที่เรียก Nominal Group Technique	76
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจ	81
ข้อผิดพลาดในการตัดสินใจ	82
ความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจกับการแก้ปัญหา	83
สรุปประเด็นสำคัญ	84
คำเฉพาะที่สำคัญ	85
บรรณานุกรมประจำบทที่ 4	86
บทที่ 5 การวางแผน : ทฤษฎีและกระบวนการ	87
วัตถุประสงค์ประจำบท	87
คำนิยามที่เกี่ยวข้อง	88
ประวัติโดยสรุปเกี่ยวกับการวางแผน	90
1. การวางแผนก่อนคริสต์ศตวรรษที่ 19	90
2. การวางแผนหลังคริสต์ศตวรรษที่ 19	91
สาเหตุที่ต้องมีการวางแผน	92
การวางแผนโดยทั่วไป	93
หลักทั่วไปของการวางแผน	93
การวางแผนยุทธศาสตร์	106
แผนปฏิบัติการ	110
ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนกับการตัดสินใจ	112
ประโยชน์ของการวางแผน	114
สรุปประเด็นสำคัญ	115
คำเฉพาะที่สำคัญ	116
บรรณานุกรมประจำบทที่ 5	117
บทที่ 6 การวางแผนในองค์การของประเทศไทย	119
วัตถุประสงค์ประจำบท	119
การวางแผนก่อนมีการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	120

การวางแผนช่วงมีการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ . . .	120
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549). . .	123
การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของจังหวัด	128
การบริหารการพัฒนาชนบทและกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค	130
การวางผังเมือง	132
ลักษณะหลากหลายของการวางแผนในประเทศไทย	134
สรุปประเด็นสำคัญ	134
คำเฉพาะที่สำคัญ	135
บรรณานุกรมประจำบทที่ 6	136
บทที่ 7 องค์การและการจัดรูปองค์การ	137
วัตถุประสงค์ประจำบท	137
การทำความเข้าใจองค์การ	138
ชนิดขององค์การ	139
องค์การแบบระบบราชการ	141
ทฤษฎีองค์การ	143
1. แนวคิดระบบราชการ เสนอโดย Max Weber	144
2. แนวคิดของระบบองค์การที่อิงระบบองค์การแบบระบบเปิด	145
การพิจารณาการออกแบบองค์การ	147
1. Likert's System 4 Organization	147
2. ปัจจัยที่จะเกิดขึ้นภายใน : เทคโนโลยีและขนาด เสนอโดย J. Woodward	148
องค์ประกอบในการจัดองค์การ	150
การรวมและกระจายอำนาจในการจัดองค์การ	152
หน่วยงานสำคัญขององค์การ	153
สายการบังคับบัญชา	154
ช่วงการบังคับบัญชา	154
เอกภาพทางการบริหาร	156
การวางรูปงาน	156

	แผนภูมิขององค์การ	157
	1. แผนภูมิองค์การที่จัดโครงสร้างแผนงานหลัก	159
	2. โครงสร้างแบบหน้าที่การงานเฉพาะอย่าง	159
	3. โครงสร้างขององค์การแบบงานหลักและงานที่ปรึกษา	161
	4. โครงสร้างองค์การแบบงานกรรมการ	161
	สรุปประเด็นสำคัญ	162
	คำเฉพาะที่สำคัญ	163
	บรรณานุกรมประจำบทที่ 7	164
บทที่ 8	องค์การและการจัดองค์การในสังคมไทย	165
	วัตถุประสงค์ประจำบท	165
	ความนำทั่วไป	166
	องค์การในสมัยโบราณ	166
	องค์การในสมัยกรุงศรีอยุธยา	166
	องค์การในสมัยปฏิรูปการปกครองในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าฯ	167
	องค์การสมัยใหม่ในระบบราชการ	168
	องค์การในสังคมไทยนอกกระบบราชการ	169
	องค์การไทยหลังการปฏิวัติ พ.ศ. 2475	170
	องค์การของส่วนราชการไทยตั้งแต่ พ.ศ. 2475	171
	องค์การในรูปรัฐวิสาหกิจ	172
	สรุปประเด็นสำคัญ	173
	คำเฉพาะที่สำคัญ	174
	บรรณานุกรมประจำบทที่ 8	175
บทที่ 9	การสื่อความหมาย	177
	วัตถุประสงค์ประจำบท	177
	ความเบื้องต้น	178
	กระบวนการสื่อความหมาย	178
	ประเภทของการสื่อความหมาย	180

	ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ของการสื่อความหมาย	182
	การสื่อความหมายโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	183
	ปัญหาและอุปสรรคของการสื่อความหมาย	183
	สรุปประเด็นสำคัญ	184
	คำเฉพาะที่สำคัญ	185
	บรรณานุกรมประจำบทที่ 9	186
บทที่ 10	ภาวะผู้นำ	187
	วัตถุประสงค์ประจำบท	187
	นิยามและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	188
	ธรรมชาติของภาวะผู้นำ	188
	ทฤษฎีและแนวความคิดของภาวะผู้นำ	189
	1. ทฤษฎีภาวะผู้นำยึดตามคุณสมบัติ	190
	2. ทฤษฎีที่เน้นพฤติกรรมของผู้นำ	192
	3. ทฤษฎีภาวะผู้นำมองที่ภาวะผู้นำเกิดตามสถานการณ์	193
	กุญแจการเป็นผู้นำที่ดี	195
	ผู้นำที่มีประสิทธิภาพ	195
	คุณสมบัติที่ชี้ให้เห็นว่าเป็นผู้นำที่ไม่ดี	196
	ศิลปะของการเป็นผู้นำที่ดี	197
	สรุปประเด็นสำคัญ	198
	คำเฉพาะที่สำคัญ	198
	บรรณานุกรมประจำบทที่ 10	199
บทที่ 11	การกระตุ้นใจ	201
	วัตถุประสงค์ประจำบท	201
	แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการกระตุ้นใจ	202
	การก่อกำเนิดทฤษฎีการกระตุ้นใจ	202
	แบบจำลองการกระตุ้นใจโดยทั่วไป	204
	ทฤษฎีและแนวความคิดการกระตุ้นใจ	205

ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการโดย Abraham Maslow	205
ทฤษฎี 2 องค์ประกอบของ F. Herzberg	209
ทฤษฎี ERG.	209
ทฤษฎีความคาดหวัง	210
ทฤษฎีความเสมอภาค	211
ทฤษฎีการตั้งเป้าหมาย	211
เทคนิคการกระตุ้นจิตใจ	212
การจัดการโดยยี่ดัวตฤประสงค์	212
การปรับปรุงพฤติกรรม	214
การจัดการโดยมีส่วนร่วม	214
เทคนิคการกระตุ้นจิตใจอื่น ๆ	215
ขวัญและการบริหารงาน	215
มาตรการสำหรับวัดขวัญในการปฏิบัติงาน	216
สรุปประเด็นสำคัญ	217
คำเฉพาะที่สำคัญ	217
บรรณานุกรมประจำบทที่ 11	218
บทที่ 12 การควบคุมในองค์การ	219
วัตถุประสงค์ประจำบท	219
นิยามและแนวความคิดเกี่ยวกับการควบคุม	220
ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนกับการควบคุม	221
ชนิดของการควบคุม	221
องค์การที่เกี่ยวข้องในการควบคุมงาน	223
เทคนิคการควบคุมงาน	224
แบบจำลองของการควบคุมงานและความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจ กับการควบคุมงาน	227
ขั้นตอนของการควบคุมงาน	228
ปัญหาและอุปสรรคของการควบคุมงาน	230
สรุปประเด็นสำคัญ	230

คำเฉพาะที่สำคัญ	231
บรรณานุกรมประจำบทที่ 12	232
บทที่ 13 การบริหารความขัดแย้ง	233
วัตถุประสงค์ประจำบท	233
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	234
ประเภทของความขัดแย้ง	234
การจุดประกายความขัดแย้ง	236
กระบวนการของความขัดแย้ง	237
พฤติกรรมความขัดแย้ง	239
ผลต่อเนื้อหาของความขัดแย้ง	241
สรุปประเด็นสำคัญ	242
คำเฉพาะที่สำคัญ	243
บรรณานุกรมประจำบทที่ 13	244
บทที่ 14 การสร้างและบริหารทีมงาน	245
วัตถุประสงค์ประจำบท	245
ความเบื้องต้น	246
ประเภทของทีมงาน	247
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับทีมงาน	248
เทคนิคการแทรกแซงโดยใช้การสร้างทีมงาน	249
องค์ประกอบของทีมสร้างสรรค์	251
การฝึกอบรมการทำงานเป็นทีม	252
การประเมินผลการทำงานเป็นทีม	254
สรุปประเด็นสำคัญ	255
คำเฉพาะที่สำคัญ	255
บรรณานุกรมประจำบทที่ 14	256
บทที่ 15 การประเมินผลในการปฏิบัติงาน	257
วัตถุประสงค์ประจำบท	257

	แนวคิดเบื้องต้น	258
	ความสัมพันธ์ระหว่างแผนหรือโครงการกับการประเมินผล	259
	ประเภทของการประเมินผล	260
	แบบจำลองของการประเมินผล	262
	เทคนิคและวิธีการประเมินผล	265
	สรุปประเด็นสำคัญ	268
	คำเฉพาะที่สำคัญ	269
	บรรณานุกรมประจำบทที่ 15	270
บทที่ 16	ความรับผิดชอบทางการบริหารและทางสังคม และจริยธรรมของนักบริหาร	271
	วัตถุประสงค์ประจำบท	271
	ความเบื้องต้น	272
	จรรยาบรรณของไทย	273
	จรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2537	273
	เส้นทางของจริยธรรมในการบริหาร	275
	ความรับผิดชอบทางการบริหาร	278
	วัฒนธรรมองค์การ	278
	สรุปประเด็นสำคัญ	280
	คำเฉพาะที่สำคัญ	281
	บรรณานุกรมประจำบทที่ 16	282
บทที่ 17	การจัดการในสังคมตะวันออก	283
	วัตถุประสงค์ประจำบท	283
	ความเบื้องต้น	284
	ความเป็นมาของประเพณีญี่ปุ่นโดยสรุป	284
	แนวคิดทางการบริหารที่ญี่ปุ่นประยุกต์ใช้	285
	แนวความคิดเด่นในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น	285
	แนวคิดการบริหารแบบจีน	289

สรุปประเด็นสำคัญ	291
คำเฉพาะที่สำคัญ	292
บรรณานุกรมประจำบทที่ 17	293
บทที่ 18 การบริหารงานในศตวรรษที่ 21	295
วัตถุประสงค์ประจำบท	295
เกริ่นนำ	296
การเปลี่ยนแปลงจากสังคมอุตสาหกรรมไปเป็นสังคมข่าวสารข้อมูล	296
การพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์เป็นจุดเริ่มของยุคสารสนเทศ	297
ความก้าวหน้าทางโทรคมนาคม	298
องค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง	299
กลยุทธ์ในการพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง	306
องค์การในศตวรรษที่ 21 ในมุมมองของนักวิชาการหลังยุคสมัยใหม่	308
ทิศทางและแนวโน้มของกระแสโลกาภิวัตน์ (globalization)	309
แนวคิดเรื่องการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีกรณีของประเทศไทย	313
การเปลี่ยนแปลงของการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์เมื่อเริ่ม คริสต์ศตวรรษที่ 21	314
คำประกาศแห่งเมืองแบล็กส์เบิร์ก (The Blacksburg Manifesto)	314
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	315
สรุปประเด็นสำคัญ	316
คำเฉพาะที่สำคัญ	317
บรรณานุกรมประจำบทที่ 18	318

ภาคผนวกที่ 1

เทคนิคการตัดสินใจโดยกลุ่มโดยการระดมสมอง	321
---	-----

ภาคผนวกที่ 2

รายละเอียดของบางส่วนของการทำงาน NGT	323
เอกสารอ้างอิงภาคผนวกที่ 2	327

ภาคผนวกที่ 3	การจัดการโดยวัตถุประสงค์และผลงาน	329
	เอกสารอ้างอิงภาคผนวกที่ 3	332
ภาคผนวกที่ 4	การวางแผนโครงการแบบ sopp	333
ภาคผนวกที่ 5	ขั้นตอนหลักของการวางแผนยุทธศาสตร์โดยสรุป	355
ดัชนีผู้แต่ง	ภาษาไทย - ภาษาอังกฤษ	359

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only