

สารบัญ

คำนิยาม	๑๑
จากผู้เขียน	๑๒
คำเกริ่นนำ	๒๐
	ปัญหาที่เกิดขึ้นเพราะเราอยู่ร่วมกัน
	โดย มาร์กาเรต เจ. วีตลีย์

บทนำ	๓๑	เริ่มต้นสนทนา: คำเชื้อเชิญเข้าสู่ เวิลด์ คาเฟ่
บทที่ ๑	๔๙	มองเห็นสิ่งที่มีอาวเห็น: การสนทนานั้นสำคัญนัก
	๕๒	• การค้นพบเวิลด์คาเฟ่: ผู้บุกเบิกแนวคิดเรื่องทุนทางปัญญา
	๕๖	• ที่มองเห็นและสังเกตการณ์
	๖๙	• ปุจฉาชวนคิด

บทที่ ๒	๗๑	การสนทนาคือกระบวนการหลัก: ร่วมสร้างคุณค่าทางสังคมธุรกิจ
	๗๔	• รั้งไว้ด้วยวัฒนธรรมแห่งการสนทนา: พิพิธภัณฑสถานทางวิทยาศาสตร์และอุตสาหกรรม ที่อ่าวแทมป้า
	๘๐	• มีแต่ได้ และได้ตลอดกาล: Sanofi-Synthelabo
	๘๖	• ที่มองเห็นและสังเกตการณ์
	๙๗	• ปุจฉาชวนคิด

บทที่ ๓	๙๙	หลักการข้อที่ ๑: กำหนดบริบท
	๑๐๒	• DE CONGRESO A CONVERSACION (จากการประชุมสู่การสนทนา): กองทุนแห่งชาติเพื่อกิจการทางสังคมแห่งประเทศไทยเม็กซิโก
	๑๑๑	• ที่มองเห็นและสังเกตการณ์
	๑๒๙	• ปุจฉาชวนคิด

บทที่ ๔	๑๓๑	หลักการข้อที่ ๒: สร้างพื้นที่แห่งมิตรไมตรี
	๑๓๔	• การคิดร่วมกันอย่างมีระบบ: การคิดอย่างมีระบบในการประชุมปฏิบัติการของปีการศึกษ
	๑๔๔	• ทิมองเห็นและสังเกตการณ์
	๑๕๐	• ต่อยอดจากวัฒนธรรมดั้งเดิมของการสนทนา: ซาอูติ อะรัมโค
	๑๖๒	• ปุจฉาขวนคิด

บทที่ ๕	๑๖๓	หลักการข้อที่ ๓: สืบวจคำถามอันสำคัญ
	๑๖๖	• คาเฟการสนทนาว่าด้วยการตั้งคำถาม
	๑๘๔	• ทิมองเห็นและสังเกตการณ์
	๑๙๑	• ปุจฉาขวนคิด

บทที่ ๖	๑๙๓	หลักการข้อที่ ๔: สนับสนุนทุกคนให้ร่วมมีส่วนสมทบ
	๑๙๖	• ทดเสียงมีค่าที่ต้องรับฟัง: บ่มเพาะวัฒนธรรมของการสมทบส่วน: สมาคมการวางแผนทางการเงิน
	๒๐๒	• ทิมองเห็นและสังเกตการณ์
	๒๑๑	• ปุจฉาขวนคิด

บทที่ ๗	๒๑๓	หลักการข้อที่ ๕: การผสมผสานทางความคิดข้ามกลุ่มและเชื่อมโยงมุมมองอันหลากหลาย
	๒๑๖	• เวทีคาเฟ่สันติภาพ: โรงเรียนกฎหมายแห่งมหาวิทยาลัยวิกตอเรีย
	๒๒๓	• ทิมองเห็นและสังเกตการณ์
	๒๓๒	• ทันได้นั้น พลันตกผลึก: สถาบันบัณฑิตศึกษาฟิลาดี
	๒๔๐	• ปุจฉาขวนคิด

บทที่ ๘ ๒๔๓ หลักการข้อที่ ๖: ร่วมกันฟังเพื่อหาแบบแผน
ความเข้าใจ และคำถามที่ลึกลงไป

- ๒๔๖ • อะไรอยู่กลางโต๊ะ เวทีเรื่องการพัฒนาที่ยั่งยืนของ
สแกนดิเนเวีย
- ๒๕๓ • ที่มองเห็นและสังเกตการณ์
- ๒๖๖ • ปุจฉาขวนคิด

บทที่ ๙ ๒๖๙ หลักการข้อที่ ๗: เก็บเกี่ยวและแบ่งปันสิ่งที่ร่วม
กันค้นพบ

- ๒๗๒ • การเก็บเกี่ยวผลผลิตและงานเฉพาะเมล็ดพันธุ์แห่ง
การเปลี่ยนแปลง: โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ
สำหรับนักบริหาร มหาวิทยาลัยเท็กซัส ซานอันโตนิโอ
- ๒๘๐ • ที่มองเห็นและสังเกตการณ์
- ๒๘๖ • การเชื่อมโยงกลุ่มย่อยและกลุ่มใหญ่: สมาคม
วางแผนทางการเงิน
- ๒๙๕ • ปุจฉาขวนคิด

บทที่ ๑๐ ๒๙๗ การวางแผนำสำหรับกระบวนการคาเฟ่: ศิลปะ
ของการเป็นเจ้าภาพ

- ๓๐๐ • การทำงานเพื่อพี่น้องหญิง: สตรีพิการชาวแอฟริกัน
- ๓๐๖ • ที่มองเห็นและสังเกตการณ์
- ๓๑๐ • แผนำทางการเป็นเจ้าภาพเวิลด์ คาเฟ่
- ๓๓๑ • ปุจฉาขวนคิด

บทที่ ๑๑ ๓๓๓ ความเป็นผู้นำการสนทนา: การหว่านเพาะ
ปัญญาร่วม

- ๓๓๖ • การส่งเสริมผู้นำการสนทนาในด้านการศึกษา:
โรงเรียนในโพลีเคาน์ตี
- ๓๔๑ • ผลลัพธ์อยู่ในความสัมพันธ์: ฮิวเลตต์ - แพคการ์ด

- ๓๔๘ • ยุทธวิธีที่มีชีวิต: การหาให้พบซึ่งอนาคตร่วมกัน:
สมาคมเพื่อคุณภาพแห่งอเมริกา
- ๓๕๓ • ที่มองเห็นและสังเกตการณ์
- ๓๕๖ • การออกแบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรเพื่อการ
เสวนา: ฟิลิป มอริส สหรัฐอเมริกา
- ๓๖๘ • ปุจฉาขวนคิด

บทที่ ๑๒

- ๓๗๑ **เสียงเพรียกแห่งยุคสมัยของเร: การสร้างวัฒนธรรมของการเสวนา**
- ๓๗๕ • ความใส่ใจหมายถึงสิ่งใด การสร้างวัฒนธรรมการ
เรียนรู้ด้วยการเสวนา สงคโปร์
- ๓๘๓ • ที่มองเห็นและสังเกตการณ์
- ๓๘๖ • ปุจฉาขวนคิด

ปัจฉิมบท

- ๓๘๗ **เราจะเจรจาเพื่อหาทางออกได้อย่างไร**
โดย แอนน์ ดับเบิลยู. โคเซอร์

คำตาม

- ๔๐๕ **การค้นพบมนตร์ขลังของความคิดริเริ่มสร้าง-
สรรค์ร่วมกัน**
โดย ปีเตอร์ เอ็ม. เซงเก

บทส่งท้าย

- ๔๑๓ โดย ปาริชาติ สถาปิตานนท์

- กิตติกรรมประกาศ ๔๒๑ ต้องใช้คนทั้งหมู่บ้านเพื่อเลี้ยงเด็กคนเดียว
- รายชื่อผู้ผลิตภาพประกอบ ๔๒๙
- แหล่งข้อมูลและที่ติดต่อ ๔๓๒
- เกี่ยวกับผู้เขียน ๔๔๐
- หนังสืออ้างอิง ๔๔๒