



สารบัญ

บทที่ 1

การพัฒนาทรัพยากรบุคลากรกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	16
▶ นำเข้าสู่การพัฒนาบุคลากร	16
▶ การพัฒนาบุคลากรในระดับธุรกิจ	18
▶ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	19
▶ ความรอบรู้กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	23
▶ มูลค่าเพิ่มของคนในองค์กร	25
▶ การพัฒนาองค์กร	27
▶ องค์การแห่งการเรียนรู้	29
▶ สิ่งที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กร	30
▶ โครงสร้างกิจกรรมเพิ่มผลผลิต	31
▶ คุณภาพกับกิจกรรมการเพิ่มผลผลิต	32
▶ การพนักงานสัมพันธ์	33

บทที่ 2

นำเข้าสู่การพัฒนาบุคลากรให้ประสบความสำเร็จ	38
▶ มนุษย์พันธุ์ใหม่ ที่องค์กรต้องการ	39
▶ เป้าหมายของการพัฒนาบุคลากร	39
▶ การเรียนรู้ของคนในองค์กร	40
▶ ข้อควรคำนึงในการพัฒนาบุคลากร	41
▶ ปัจจัยสำคัญจะให้การพัฒนาสำเร็จหรือล้มเหลว	43
▶ วิธีการเผยแพร่โครงการพัฒนา	43

บทที่ 3

การพัฒนาบุคลากรนอกเหนือจากการฝึกอบรม	46
▶ การพัฒนาบุคลากรนอกเหนือจากการฝึกอบรม	46
▶ ประโยชน์ที่องค์กร และบุคคลจะได้รับในการพัฒนา	47
▶ เทคนิคการอบรมทั่วไปที่ไม่ใช้เทคนิคการฝึกอบรม	48
▶ วิธีการในการพัฒนาบุคลากรนอกเหนือจากการฝึกอบรม	50

บทที่ 4

วิธีการต่างๆ ในการพัฒนาบุคลากรที่หลากหลาย	54
1 จัดให้มีบทเรียนสำเร็จรูป	58
2 การจัดการศึกษาทางไกล	65
3 การจัดโปรแกรมการศึกษา	70
4 เทคนิคการจัดทำวารสารสื่อสารสัมพันธ์ในองค์กร	78
5 ศึกษาจากเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงาน	85
6 ศึกษาจากสื่อโสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ	92
7 การจัดให้มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบ	101
8 ส่งเอกสารให้สรุปรายงานเสนอ	106
9 การมอบหมายให้พนักงานวิชาการหนึ่งสื่อ	113
10 เกมและกิจกรรมเพื่อการพัฒนาบุคลากร	123
11 กิจกรรมบรอดแคสต์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทีมงาน	132
12 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการศึกษา	145
13 การให้รักษาการแทนหรือการรักษาการในตำแหน่ง	154
14 การทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการ	165
15 การให้ความร่วมมือขอขณการทำงาน	170
16 การจัดตั้งกลุ่มร่วมกิจกรรม	183

17	การให้คำปรึกษาหารือ	194
18	การให้ออกไปสังเกตการณ์	202
19	การมีเพื่อนที่มีประสบการณ์ร่วม	206
20	การเป็นตัวอย่างที่ดี	214
21	การเสนอแนะให้นำไปประยุกต์ใช้	222
22	วิธีการศึกษาดูงานอย่างมีประสิทธิภาพ	228
23	การพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการหมุนเวียนเปลี่ยนงาน	235
24	การพัฒนาบุคลากรด้วยการสอนงาน	244
25	การเสริมสร้างพัฒนาไปสู่ผู้เชี่ยวชาญ	256
26	การพัฒนาด้วยการฝึกอบรมเฉพาะในงาน	266
27	การพัฒนาทีมงานด้วยวิธีการฝึกหัดงาน	278
28	การพัฒนาทีมงานด้วยวิธีมอบหมายภาระหน้าที่	283
29	การบริหารที่ทำให้พนักงานมีส่วนร่วม	289
30	แบบทดสอบการพัฒนาบุคลากรนอกเหนือจากการฝึกอบรม บรรณานุกรม	296

