

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์	3
คำเดินเรื่อง	4
อุปกรณ์	6
คำนิยมชมชอบ	8
คำนิยมชมเชย	10
คำนิยมชมชื่น	12
คำนิยมแซ่บนัว	14

Secrete I : Genesis of Secrete 19

(ปฐมบท แห่งความลับ)

ความลับที่ 1 : Secrete Room (ห้องแห่งความลับ)	20
• เริ่มวันนี้...เพื่อพรุ่งนี้ที่ดีกว่า	21
• องค์กรนกเพนกวิ่น	26
• บริหารองค์กรให้ปัง ต้องเพียวฟาวให้เป็น	33
• เป็นคน 4G ในองค์กร 4.0 ทำอย่างไรให้...โดน...	36

ความลับที่ 2 : Management of Corporate Governance 39

(ลับ อวู่วาง ฝรั่ง องค์กร)

• 3 ปัญหาหนังกอก ยอดฮิต ของพนักงาน	40
• 3 R กับการบริหารจัดการ “คน”	42
• ความเชื่อของคนรุ่นหนึ่ง ไม่ใช่ความจริงของคนอีกรุ่นหนึ่ง	45
• องค์กรยุคใหม่ ต้องมี Career Path ที่ดี	48
• Inspiration กับ การทำงาน	51

ความลับที่ 3 : Secrete of KPIs (ความลับของ KPIs) 54

• มี KPI แล้วไม่ได้ขึ้น เลิกทำหะขอร้อง	55
• สิ่งพื้นฐานของ Engagement ที่องค์กรต้องมี	58

สารบัญ

- วัฒนธรรมองค์กรสร้างได้ แต่ซื้อหาไม่ได้ 61
- องค์การแห่งความสุข 64
- People Management ในยุคที่ใคร ๆ ก็บอกว่า 4.0 67

Secrete II : Beliefs, Thoughts, Feelings

(ความเชื่อ, ความคิด, ความรู้สึก)

ความลับที่ 4 : Secrete of The Leader (ความลับแห่งผู้นำ)

- 5 ของวิเศษที่ Manager ต้องมี 71
- อย่าเป็นหัวหน้าเพียงแค่อำนาจ 72
- อย่าเอาปลาไปปิ่นต้นไม้ และเอาลิงไปจับปลา 76
- อย่าเอาปลาไปปิ่นต้นไม้ และเอาลิงไปจับปลา 79

ความลับที่ 5 : Secrete Weapon (อาวุธลับผู้นำ)

- เคล็ด(ไม่)ลับ วิธีดูแลเด็กในคาถา 82
- บริหาร Gen Y อย่างไรให้ “น่ารัก” 83
- อยากให้เด็กเติบโต ก็ต้องรู้จักพัฒนาเขาให้เป็น 87
- อยากเป็นหัวหน้าที่ดี ต้องรู้จักสังน่อง ๆ บ้าง 92
- ถ้าไม่อยากให้พนักงานหนี ก็เลิกบ่นในที่ประชุม 95
- หัวหน้ากับการแก้ไขปัญหา 98
- หัวหน้ากับการแก้ไขปัญหา 100

Secrete III : Key Room Secrete

(กุญแจห้องแห่งความลับ)

ความลับที่ 6 : Anonymous Man (การมาของบุรุษนิรนาม)

- เป็นเพราะเราไม่โต หรือว่าเราเดินไม่เป็น! 104
- โลกหมุนไป ตัวเราเองต้องหมุนตาม 105
- เรามาถึงจุด...จุดนี้ได้อย่างไร? 110
- เรามาถึงจุด...จุดนี้ได้อย่างไร? 113

สารบัญ

• ภาวที่ใช่ กับใจที่ชอบ	116
• ใจเขาใจเรา...ง่าย คือ งาม	118
• จะอยู่หรือจะไป อยู่ที่ตัวเรา..หาใช่คนอื่นไม่	121
• ตัวเรามีมูลค่าเท่าไร?	124

บทกลับที่ 7 : When it's not Secrete (เมื่อมันไม่ใช่ความลับ) 126

• จะลาออกดีไหม?	127
• ชีวหน้าไม่ได้เรื่อง หรือเราเองไม่เอาถ่าน	130
• อยู่ร่วมกับหัวหน้างานให้ดีต่อใจ	132
• ขอให้โดน...ขอให้โดนนนนน	135
• ถ้าวันนี้เราเป็นลูกน้องที่ดี วันต่อไปเราจะเป็นเจ้านายที่เยี่ยม	138
• เป้าหมาย หรือ เป้าหาย	142
• จงรับฟังเสียงของคนอื่นให้ดังเท่าๆ กับเราฟังเสียงความคิดตัวเอง	145

บทกลับที่ 8 : Spirit of Mind (ฤทธิ์แห่งใจ) 147

• Batman & Superman ปัญหาคลาสสิกหัวหน้า&ลูกน้อง	148
• หลักความเชื่อใจในงานเกิดได้ ถ้ารู้จัก (Ho-Ren-So) กันและกัน	151
• มี KPIs แล้วไงต่อ	154
• การทำงานอย่างเป็นระบบ กับการออกกำลังกาย	158
• วางแผนดี มีชัยเห็น?	161
• ทำงานเป็นมืออาชีพ หรือ แค่มืออาชีพทำงาน	163
• PDCA รากเหง้าแห่งคนทำงาน	167

End one thing Start one ดันสุดสิ่งหนึ่ง เริ่มต้นสิ่งหนึ่ง 171

เกี่ยวกับผู้เขียน	179
-------------------	-----