



สารบัญ

CONTENTS

Part 1 : Competency Assessment Framework

10

บทที่ 1 ลักษณะทั่วไปของ Competency Assessment

12

- 1.1 ความหมายของ Competency 13
- 1.2 ส่วนประกอบของ Competency 17
- 1.3 ความหมายของ Competency Assessment 24
- 1.4 ข้อควรคำนึงถึงก่อนการทำ Competency Assessment 33
- 1.5 คำถามชวนคิดเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของ Competency Assessment 45

บทที่ 2 แนวทางปฏิบัติในการทำ Competency Assessment

50

- 2.1 การออกแบบแบบฟอร์มและเกณฑ์การประเมินขีดความสามารถ 51
- 2.2 เวิร์กโฟลว์ (Workflow) การประเมินขีดความสามารถ 61
- 2.3 หลุมพรางและข้อดัดขึ้นจากการประเมินขีดความสามารถ 67
- 2.4 O-R-D-I-T เครื่องมือประเมินขีดความสามารถ 70
- 2.5 คำถามชวนคิดเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการทำ Competency Assessment 74

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use only



**Part 2 : Competency Assessment Tool 76****บทที่ 3 Observe : แนวคิดการประเมินด้วยการสังเกต 78**

- 3.1 ความหมายและลักษณะของ Observe 79
- 3.2 ขั้นตอนการ Observe ที่มีประสิทธิภาพ 83
- 3.3 แนวทางการบันทึกผลจาก Observe ตามหลัก ST-A-R 87
- 3.4 แบบบันทึกการสรุปผล Competency ด้วยการ Observe 92
- 3.5 คำถามชวนคิดของการประเมินด้วยการ Observe 96

บทที่ 4 Practice : แนวคิดการประเมินด้วยการปฏิบัติจริง 106

- 4.1 ความหมายและลักษณะของ Practice 107
- 4.2 ขั้นตอนการ Practice ที่มีประสิทธิภาพ 106
- 4.3 แนวทางการจัดทำเช็กลิสต์และแบบประเมินพฤติกรรมด้วยการ Practice 111
- 4.4 แบบบันทึกการสรุปผล Competency ด้วยการ Practice 115
- 4.5 คำถามชวนคิดของการประเมินด้วยการ Practice 119

บทที่ 5 Document : แนวคิดการประเมินด้วยการอ้างอิงจากเอกสาร 122

- 5.1 ความหมายและลักษณะของ Document ที่ใช้อ้างอิงในการประเมิน 123
- 5.2 ขั้นตอนการประเมินด้วยการใช้ Document ที่มีประสิทธิภาพ 128
- 5.3 แนวทางการจัดรูปแบบบันทึกเอกสารที่ใช้ประเมินความสามารถของพนักงาน 134
- 5.4 แบบบันทึกการสรุปผล Competency ด้วยการอ้างอิง Document 138
- 5.5 คำถามชวนคิดของการประเมินด้วยการอ้างอิง Document 140

บทที่ 6 Interview : แนวคิดการประเมินด้วยการสัมภาษณ์ 144

- 6.1 ความหมายและลักษณะของ Interview เพื่อประเมินความสามารถ 145
- 6.2 ขั้นตอนการ Interview ที่มีประสิทธิภาพ 155
- 6.3 แนวทางการจัดทำชุดคำถามตามหลัก ST-A-R 161
- 6.4 แบบบันทึกการสรุปผล Competency ด้วยการ Interview 168
- 6.5 คำถามชวนคิดของการประเมินด้วยการอ้างอิง Interview 173

บทที่ 7 Test : แนวคิดการประเมินด้วยการทำแบบทดสอบ 178

- 7.1 ความหมายและลักษณะของ Test เพื่อประเมินความสามารถ 179
- 7.2 ขั้นตอนการออกแบบ Test ที่มีประสิทธิภาพ 186
- 7.3 ตัวอย่างแบบทดสอบที่ใช้วัด Competency 193
- 7.4 แบบบันทึกสรุปผล Competency จากการ Test 199
- 7.5 คำถามชวนคิดของการประเมินด้วยการทำ Test 203



Part 3 : Competency Assessment Tool Implementation 208

บทที่ 8 แนวคิดเพื่อการใช้เครื่องมือ O-P-D-I-T

ในการประเมิน Competency

210

- | | |
|---|-----|
| 8.1 แนวทางการนำ O-P-D-I-T มาปรับใช้ในการประเมิน Competency | 211 |
| 8.2 แบบฟอร์ม Competency Assessment Tool บนพื้นฐาน O-P-D-I-T | 216 |
| 8.3 ตัวอย่าง Core Competency Assessment Tool | 219 |
| 8.4 ตัวอย่าง Managerial Competency Assessment Tool | 221 |
| 8.5 ตัวอย่าง Functional Competency Assessment Tool | 223 |
| 8.6 คำถามชวนคิดเกี่ยวกับการปรับใช้เครื่องมือ O-P-D-I-T | 225 |

บทที่ 9 แนวคิดของ Competency Assessment Tool Feedback

230

- | | |
|---|-----|
| 9.1 ความหมายและความสำคัญของ Competency Assessment Tool Feedback | 231 |
| 9.2 การเตรียมตัวก่อนการเปิดเผยผลประเมิน Competency | 236 |
| 9.3 การดำเนินการระหว่างการเปิดเผยผลประเมิน Competency | 240 |
| 9.4 การดำเนินการหลังการเปิดเผยผลประเมิน Competency | 248 |
| 9.5 คำถามชวนคิดของ Competency Assessment Tool Feedback | 253 |

