

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในต่างประเทศ	2
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศไทย	7
สรุปท้ายบท	14
บทที่ 2 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	17
ความหมายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	17
กระบวนการเรียนรู้	22
กระบวนการพัฒนผลกรปฏิบัติงาน	27
สรุปท้ายบท	39
บทที่ 3 กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์	41
ความหมายการจัดการทรัพยากรมนุษย์	42
การวิเคราะห์และวางแผน	45
การสรรหาและคัดเลือก	47
การพัฒนา	50
การประเมินผลการปฏิบัติงาน	51
การออกจากงาน	54
กรณีตัวอย่างพนักงานมหาวิทยาลัย	56
สรุปท้ายบท	60

บทที่ 4	วิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	61
	การสอนงาน	61
	การฝึกปฏิบัติจริง	62
	การเรียนรู้ด้วยตนเอง	63
	การหมุนเวียนงาน	66
	การศึกษาดูงาน	67
	การสัมมนา	69
	การฝึกอบรม	71
	การศึกษา	73
	สรุปท้ายบท	75
บทที่ 5	ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	77
	ทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์	77
	ทฤษฎีทางจิตวิทยา	80
	ทฤษฎีระบบ	87
	สรุปท้ายบท	95
บทที่ 6	การพัฒนาองค์การ	97
	ความหมายการพัฒนาองค์การ	98
	สาเหตุและสิ่งท้าทายในการพัฒนาองค์การ	100
	ประเภทองค์การ	102
	วัฒนธรรมองค์การ	104
	ความเป็นผู้นำ	107
	การพัฒนาโครงสร้างองค์การในอนาคต	110
	จริยธรรมและจรรยาบรรณในการพัฒนาองค์การ	113
	สรุปท้ายบท	117

บทที่ 7 เทคนิคการพัฒนาองค์การ	119
การปรับรื้อระบบ	119
การปรับโครงสร้างองค์การ	124
การมอบอำนาจ	126
การคิดใหม่	128
การเทียบเคียงมาตรฐาน	132
การบริหารคุณภาพโดยส่วนรวม	138
สรุปท้ายบท	142
บทที่ 8 ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การ	145
ทฤษฎีระบบราชการ	145
ทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์	152
ทฤษฎีแรงจูงใจ	158
ทฤษฎี X และทฤษฎี Y	164
สรุปท้ายบท	167
บทที่ 9 การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาองค์การ	169
กระบวนการและขั้นตอน	170
การวิเคราะห์แบบ SWOT	176
วิธีการกำหนดกลยุทธ์	178
สรุปท้ายบท	191
บทที่ 10 บทสรุปการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ	193
บรรณานุกรม	203
ประวัติผู้เขียน	215