



บทนำ

หมวดที่ 1 การพัฒนาตนเอง	11
บทที่ 1 ชะใจตนเอง	13
1.1 ความหมายของการเป็นผู้นำ	14
1.2 ต้องเอาชนะใจเรื่องอะไร	19
1.3 สรุปและข้อเสนอแนะ	22
บทที่ 2 ชะใจความไม่รู้	24
2.1 ความรู้คืออะไร	26
2.2 ต้องรู้อะไรบ้าง	30
2.3 สรุปและข้อเสนอแนะ	39
หมวดที่ 2 หลักการบริหารบุคคลและการพัฒนาคน	41
บทที่ 3 ชะใจทีมงานฝ่ายการเมือง	48
3.1 ใครคือทีมงานฝ่ายการเมือง	49
3.2 ชะใจเขาได้อย่างไร	54
3.3 ข้อคิดและข้อเสนอแนะ	59
บทที่ 4 การชนะใจผู้ใต้บังคับบัญชา	61
4.1 เข้าใจข้าราชการส่วนท้องถิ่น	63
4.2 ชะใจทีมงานด้วยอะไร	69
4.3 สรุปและข้อเสนอแนะ	72

หมวดที่ 3 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการระดับท้องถิ่น	75
บทที่ 5 ชนะการทำงานตามระบบราชการ	77
5.1 เข้าใจระบบราชการ	80
5.2 ทางเลือกในการเอาชนะระบบราชการ	88
5.3 สรุปและข้อเสนอแนะ	98
บทที่ 6 ชนะด้วยผลงานเชิงคุณภาพ	102
6.1 บริหารที่เน้นผลสัมฤทธิ์เพื่อคุณภาพบริการสาธารณะ	103
6.2 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	105
6.3 ข้อเสนอแนะประยุกต์หลักการสู่ผลงานคุณภาพ	110
บทที่ 7 ชนะใจประชาชนในพื้นที่	113
7.1 ความคาดหวังของประชาชน	114
7.2 แนวทางการทำงานร่วมกับประชาชน	118
7.3 สรุปและข้อเสนอแนะ	129
บทที่ 8 การชนะใจเครือข่ายการพัฒนาต่าง ๆ	132
8.1 องค์กรเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	133
8.2 ข้อเสนอแนะการชนะใจองค์กรเครือข่ายต่าง ๆ	143
8.3 สรุปข้อคิดในการชนะใจเครือข่าย	147
หมวดที่ 4 สัจริตโปร่งใสสู่ความเป็นเลิศ	149
บทที่ 9 การที่จะชนะใจองค์กรกำกับและตรวจสอบ	151
9.1 บทบาทหน้าที่ขององค์กรติดตามตรวจสอบ	153
9.2 การชนะใจองค์กรติดตามตรวจสอบ	158
9.3 สรุปและข้อเสนอแนะ	160
บทที่ 10 ชนะใจคนไทยทั้งประเทศ	163
บรรณานุกรม	168
ประวัติผู้เขียน	173