

สารบัญ

บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับองค์กรและการจัดการ 9

- 1.1 ความหมายขององค์กร 9
- 1.2 สาเหตุและความสำคัญขององค์กร 10
- 1.3 ประเภทขององค์กร 12
- 1.4 ความหมายและคำจำกัดความของการจัดการ 13
- 1.5 ความสำคัญของการจัดการ 14
- 1.6 ความแตกต่างระหว่างการจัดการกับการบริหาร 15
- 1.7 ศาสตร์หรือศิลปะของการจัดการ 16
- 1.8 วิวัฒนาการทางการบริหาร 18
- 1.9 ทักษะด้านการจัดการ 34
- 1.10 กิจกรรมและกระบวนการทางการจัดการ 37
- 1.11 หน้าที่งานการจัดการ 39

คำถามท้ายบท 45

บทที่ 2 การวางแผน 47

- 2.1 ความหมายของการวางแผน 47
- 2.2 ความสำคัญของการวางแผน 48
- 2.3 ประโยชน์ของการวางแผน 49
- 2.4 หลักการพื้นฐานในการวางแผน 51
- 2.5 ข้อจำกัดในการวางแผน 53

2.6 ประเภทของการวางแผน	54
2.7 ลำดับขั้นตอนการวางแผน	66
2.8 ข้อเสนอแนะสำหรับการวางแผนที่มีประสิทธิภาพ	68
2.9 การจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์	69
2.10 ขั้นตอนกระบวนการจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์	73
2.11 ประโยชน์ของการจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์	76
2.12 การตัดสินใจ	77
2.13 ชนิดของการตัดสินใจ	78
2.14 รูปแบบของการตัดสินใจ	79
2.15 กระบวนการการตัดสินใจ	80
2.16 สถานการณ์ในการตัดสินใจ	82
คำถามท้ายบท	84

บทที่ 3 การจัดองค์กร 87

3.1 ความหมายของการจัดองค์กร	88
3.2 ความสำคัญของการจัดองค์กร	88
3.3 กระบวนการจัดองค์กร	89
3.4 องค์ประกอบของการจัดองค์กร	91
3.5 องค์การที่ไม่เป็นทางการ	127
คำถามท้ายบท	135

บทที่ 4 การสรรหาบุคคล 139

4.1 การวางแผนกำลังคน	140
4.2 การคัดเลือก	145
4.3 การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	148
4.4 ประโยชน์ของการฝึกอบรม	148
คำถามท้ายบท	151

บทที่ 5 การสั่งการ 153

5.1 ความหมายของการสั่งการ	153
5.2 หน้าที่การสั่งการ	153
5.3 ปัจจัยด้านบุคคลในการจัดการ	154
5.4 ระบบที่เกี่ยวกับการสั่งการ	154
คำถามท้ายบท	193

บทที่ 6 การควบคุม 197

6.1 ความหมายของการควบคุม	197
6.2 ความสำคัญของการควบคุม	198
6.3 แนวความคิดของการควบคุม	198
6.4 ประโยชน์ของการควบคุม	199
6.5 ชนิดของการควบคุม	200
6.6 หน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุม	202
6.7 ข้อจำกัดในการควบคุมงาน	205
6.8 กระบวนการควบคุม	206
6.9 ลักษณะของการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ	211
6.10 เทคนิคการควบคุม	214
6.11 พฤติกรรมอันเนื่องจากการควบคุม	219
6.12 ปฏิกริยาของบุคคลที่มีต่อการควบคุม	220
6.13 เสรีภาพและการควบคุม	221
6.14 ปัญหาทางพฤติกรรมที่เกิดจากการควบคุม	222
6.15 การปรับปรุงให้ระบบการควบคุมมีประสิทธิภาพ	224
คำถามท้ายบท	230

บรรณานุกรม 233