

สารบัญ

ส่วนที่ 1 : แนวคิดเกี่ยวกับ Functional Competency	11
• ความหมายและองค์ประกอบของ Competency	12
• ประเภทของ Competency	15
• ลักษณะของ Functional Competency	18
• บุคคลที่มีส่วนร่วมในการกำหนด Functional Competency	23
• ขั้นตอนการกำหนด Functional Competency	27
• คำถามชวนคิด	30
ส่วนที่ 2 : การกำหนด Functional Competency สำหรับกลุ่มงาน HR	33
• ความหมายของ Job Family และ Sub-Job Family	34
• การเชื่อมโยง Job Family กับ Career Path	37
• การกำหนด Sub-Job Family ในกลุ่มงาน HR	44
• การกำหนด Functional Competency ของกลุ่มงาน HR	48
• Functional Competency Matrix ของกลุ่มงาน HR	54
• คำถามชวนคิด	59
ส่วนที่ 3 : การพัฒนา Functional Competency ของกลุ่มงาน HR บนพื้นฐาน 70:20:10 Learning Model	63
• ความหมายของ 70:20:10 Learning Model	64
• เครื่องมือการพัฒนาแบบ 70:20:10 Learning Model	66
• โปรแกรมการพัฒนา Functional Competency บนพื้นฐาน 70:20:10 Learning Model	68
• ข้อกำหนดการพัฒนา Functional Competency ของกลุ่มงาน HR ให้ประสบความสำเร็จ	73
• คำถามชวนคิด	84

ส่วนที่ 4 : โปรแกรมการพัฒนา Functional Competency ของกลุ่มงาน HR

87

หมวดความรู้และความเข้าใจ (Knowledge and Understanding)

FC 01	ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร	89
FC 02	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน	96
FC 03	ความรู้เกี่ยวกับพ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน	103
FC 04	ความรู้เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	110
FC 05	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	118

หมวดทักษะ (Skills)

FC 06	ทักษะการสรรหาคัดเลือก	125
FC 07	ทักษะการคัดเลือกแหล่งที่ใช้ในการสรรหาคน	133
FC 08	ทักษะการสัมภาษณ์งาน	141
FC 09	ทักษะการโน้มน้าวชักจูง	148
FC 10	ทักษะการจัดฝึกอบรม	156
FC 11	ทักษะการเป็นวิทยากร	165
FC 12	ทักษะการใช้อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในการอบรม	173
FC 13	ทักษะการนำเสนอ	180
FC 14	ทักษะการบริหารโครงการพัฒนาบุคลากร	187
FC 15	ทักษะการให้คำปรึกษาในการนำระบบการพัฒนาบุคลากรมาปรับใช้	196
FC 16	ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาบุคลากร	204
FC 17	ทักษะการประสานงานข้ามสายงาน	212
FC 18	ทักษะการตรวจสอบข้อมูลเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงาน	220
FC 19	ทักษะการสำรวจข้อมูลเงินเดือนและสวัสดิการ	228