

สารบัญ

สารบัญตาราง.....	(9)
------------------	-----

คำนำ.....	(10)
-----------	------

บทที่ 1 เพราะเหตุใดการบริหารทรัพยากรบุคคลต่างกลุ่มวัยจึงมีความสำคัญสำหรับโลกยุคปัจจุบัน?.....	1
บทนำ.....	1
เพราะเหตุใดองค์การหรือบริษัทจึงต้องบริหารจัดการพนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน?.....	3
การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ.....	5
พนักงานต่างกลุ่มวัยในองค์การ.....	7
พนักงานต่างกลุ่มวัยในองค์การส่งผลต่อการบริหารจัดการและตัวองค์กรอย่างไร.....	16
บทสรุป.....	17

บทที่ 2 กลุ่มวัย Generation Y มีความสำคัญและมีความแตกต่างจากกลุ่มวัยอื่นอย่างไร เพราะเหตุใดเราจึงต้องให้ความสำคัญกับกลุ่มวัยนี้?.....	18
บทนำ.....	18
กลุ่มวัย Generation Y คือใคร?.....	19
กลุ่มวัย Generation Y มีความแตกต่างจากกลุ่มวัยอื่นอย่างไร?.....	20
กรณีศึกษาที่ 2.1 คุณลักษณะและบุคลิกภาพของสมาชิกของกลุ่มวัย Generation Y กับงานธนาคาร: กรณีศึกษาของธนาคารหลายแห่งในประเทศไทย.....	24

เพราะเหตุใดเราจึงต้องให้ความสำคัญกับกลุ่มวัย

Generation Y?..... 27

กลุ่มวัย Generation Y แตกต่างจากกลุ่มวัย

Generation Z อย่างไร?..... 30

บทสรุป..... 31

บทที่ 3 การบริหารพนักงานที่เป็นสมาชิกของกลุ่มวัย Generation Y..... 32

บทนำ..... 32

กลุ่มวัย Generation Y ต้องการอะไรจากองค์กร..... 33

แนวปฏิบัติในการบริหารพนักงานที่เป็นสมาชิกของ

กลุ่มวัย Generation Y..... 34

บทสรุป..... 46

บทที่ 4 ประเด็นท้าทายสำหรับองค์กรในการจ้างงาน..... 47

กลุ่มพนักงานสูงวัย..... 47

บทนำ..... 47

ประเด็นท้าทายสำหรับองค์กรหรือบริษัทในการว่าจ้าง

กลุ่มพนักงานสูงวัย..... 48

องค์กรหรือบริษัทควรจัดการกับประเด็นท้าทายเหล่านี้อย่างไร

จึงจะเหมาะสม..... 50

กรณีศึกษาที่ 4.1 องค์กรธุรกิจในประเทศไทย

กับการจ้างงานผู้สูงวัย..... 57

บทสรุป..... 60

บทที่ 5 การตอบสนองความต้องการของกลุ่มพนักงานสูงวัย.....	61
บทนำ.....	61
อคติที่มักจะเกิดขึ้นกับพนักงานที่เป็นผู้สูงวัย.....	62
ประโยชน์ในการทำงานต่อหลังเกษียณอายุต่อตัวผู้สูงวัย.....	63
กลยุทธ์ที่จะช่วยให้ผู้สูงวัยปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายหลังเกษียณอายุ.....	65
องค์การควรมีแนวปฏิบัติอย่างไรในการที่จะดูแลสุขภาพ และความอยู่ดีมีสุขของผู้สูงวัยในองค์กร.....	67
ผู้สูงวัยกับวิถีการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป.....	69
การวางแผนเพื่อเตรียมเกษียณอายุ.....	71
บทสรุป.....	73
บทที่ 6 องค์การจะรักษาพนักงานสูงวัยที่มีคุณภาพไว้ได้อย่างไร?.....	74
บทนำ.....	74
เพราะเหตุใดองค์การจึงต้องรักษาพนักงานสูงวัย ที่มีคุณภาพไว้ให้ได้?.....	76
ควรมีจำเป็นต้องการหรือบริษัทต้องรักษาไว้ซึ่งพนักงานสูงวัย ที่มีคุณภาพ.....	77
อุปสรรคต่อการรักษาพนักงานสูงวัยที่มีคุณภาพไว้ในองค์กร.....	83
กลยุทธ์ในการรักษาไว้ซึ่งพนักงานสูงวัยที่มีคุณภาพ ในองค์กรหรือบริษัท.....	87
บทสรุป.....	102

บทที่ 7 พนักงานหลากหลายกลุ่มวัยกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	103
บทนำ	103
คำจำกัดความของการเรียนรู้ตลอดชีวิต	104
กลุ่มวัยกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	105
อายุกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต	108
กลยุทธ์และแนวปฏิบัติในการนำหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต ไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของพนักงานทุกกลุ่มวัย ในองค์กร	113
บทสรุป	116
บทที่ 8 ทำอย่างไรองค์กรจึงจะได้ประโยชน์สูงสุด จากพนักงานหลากหลายกลุ่มวัย?	117
บทนำ	117
กลยุทธ์และแนวปฏิบัติในการบริหารพนักงานหลากหลายกลุ่มวัย ในองค์กร	118
กลยุทธ์และแนวปฏิบัติที่จะช่วยลดอคติในเรื่องอายุของ พนักงานสูงวัยในองค์กร	125
กรณีศึกษาที่ 8.1 การศึกษาตามแนวคิด Vital@Work เพื่อฟื้นฟูสุขภาพและพลังในการปฏิบัติงานให้แก่ พนักงานสูงวัยในองค์กร	136
กลยุทธ์และแนวปฏิบัติในการสร้างความผูกพันระหว่าง พนักงานหลากหลายกลุ่มวัยกับตัวองค์กร	138
กลยุทธ์และแนวปฏิบัติในการสนับสนุนพนักงานที่อยู่ในกลุ่ม แซนวิชเจเนอเรชันให้ปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น	144
บทสรุป	148
บรรณานุกรม	151
ดัชนี	164