

	หน้า
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	5
ผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	7
คำนำ	8
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	17
บทนำ	
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	23
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)	26
ส่วนที่ 1 : รายงานผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	
1.1 การประเมินการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ	31
1.1.1 การประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	31
1.1.2 การประเมินสถาบันอุดมศึกษา ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา	33
1.1.3 การประเมินองค์การมหาชน ตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน	35
1.2 การอำนวยความสะดวกและสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	36
1.2.1 การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และการพัฒนาและจัดตั้งศูนย์บริการร่วม	36
1.2.2 การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ	46
1.2.3 การมอบรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ	53
1.3 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง	58
1.3.1 การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน	58
1.3.2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	60
1.3.3 การพัฒนาขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง	64
1.4 การบริหารราชการแบบบูรณาการ	67
1.4.1 การกำหนดบทบาท ภารกิจ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น	67

	หน้า
1.4.2 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่	67
1.4.3 การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน	68
1.4.4 การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	71
1.5 การสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	74
1.5.1 การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ	74
1.6 บทสรุป	77

ส่วนที่ 2 : รายงานการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

2.1 วิสัยทัศน์	85
2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์	85
2.3 โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	86
2.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	87
2.5 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)	89
2.6 ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร.	89
2.6.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	89
2.6.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง	90
2.6.3 การส่งเสริมและวางกลไกการบริหารงานแบบบูรณาการ	93
2.6.4 การส่งเสริมการสร้างความรู้คู่ในการปฏิบัติราชการ และเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน	93
2.6.5 การสร้างระบบราชการสู่ความเป็นสากลและความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ	99
2.6.6 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	103
2.7 งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2559	106
2.8 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	127

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	137
ภาคผนวก ข	รางวัลประจำปี พ.ศ. 2559 : รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	149
ภาคผนวก ค	ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร	165

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only

	หน้า
ภาพที่ 1-1 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	34
ภาพที่ 1-2 พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขออนุญาตของทางราชการ	38
ภาพที่ 1-3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	40
ภาพที่ 1-4 DTF (Distance to frontier) ของรายงานความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ในปี ค.ศ. 2017 เปรียบเทียบกับปี ค.ศ. 2016	50
ภาพที่ 1-5 นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559	54
ภาพที่ 1-6 สัตว์ส่วนของผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 จำแนกตามประเภทรางวัล	55
ภาพที่ 1-7 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	60
ภาพที่ 1-8 กิจกรรมการเรียนรู้ในโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่	64
ภาพที่ 1-9 ภาพรวมค่าของงบประมาณของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	68
ภาพที่ 1-10 ผลการดำเนินงานการถ่ายโอนภารกิจของส่วนราชการ	69
ภาพที่ 2-1 โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	86
ภาพที่ 2-2 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	87
ภาพที่ 2-3 ข้าราชการพลเรือนสามัญของสำนักงาน ก.พ.ร. จำแนกตามระดับการศึกษาขั้นสูงสุด	88
ภาพที่ 2-4 จำนวนผู้ลงทะเบียนเป็นผู้เรียนในโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559	91
ภาพที่ 2-5 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับหลักสูตรพิเศษเป็นรายหลักสูตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559	92
ภาพที่ 2-6 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่มีใบประกาศนียบัตร ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559	92
ภาพที่ 2-7 กิจกรรมรณรงค์ ภายใต้แนวคิด “รวมพลังหยุดยั้งคอร์รัปชัน” ในสถาบันการศึกษา	96
ภาพที่ 2-8 ชุดเครื่องมือสำหรับยกระดับประสิทธิภาพหน่วยงานภาครัฐ	97
ภาพที่ 2-9 การใช้ชุดเครื่องมือยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อแก้ไขปัญหาใน 5 มิติ	97
ภาพที่ 2-10 การประชุมร่วมกันระหว่างผู้แทนจากองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (Unicef) กับสำนักงาน ก.พ.ร.	102

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1-1 กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	32
ตารางที่ 1-2 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - พ.ศ. 2559	34
ตารางที่ 1-3 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	35
ตารางที่ 1-4 ผลการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - พ.ศ. 2559	36
ตารางที่ 1-5 การดำเนินการพัฒนางานบริการที่เกี่ยวข้องกับ Ease of Doing Business 2017	51
ตารางที่ 1-6 จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 แยกตามประเภทรางวัล	55
ตารางที่ 1-7 ผลงานของหน่วยงานภาครัฐไทยที่ได้รับรางวัล United Nations Public Service Awards ปี พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2558	57
ตารางที่ 1-8 ผลการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 และ ฉบับที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	60
ตารางที่ 1-9 หน่วยงานที่ได้รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2559	62
ตารางที่ 2-1 งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2559 ของสำนักงาน ก.พ.ร.	89
ตารางที่ 2-2 ผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	103