

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	i
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	iii
ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ของสถานประกอบการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	vii
ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ของสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	xi
เปรียบเทียบการมีการใช้ ICT ของสถานประกอบการ	xv
สรุปประเด็นเด่น	xvii
สารบัญแผนภาพ	xxi
สารบัญตาราง	xxiii
บทนำ	1
สรุปผลการสำรวจ	
1. ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ	3
2. การใช้คอมพิวเตอร์	7
3. จำนวนคอมพิวเตอร์	9
4. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	11
5. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ	13
6. ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารนอกเหนือจากอินเทอร์เน็ต	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
7. การใช้อินเทอร์เน็ต	16
8. ช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	18
9. การมีเว็บไซต์	19
10. การสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต	21
11. ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	23
12. บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	25
13. ความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาสนับสนุน/ช่วยเหลือด้านไอซีที	27
ภาคผนวก	29
ขอบข่ายและคัมรวม	33
คาบเวลาอ้างอิง	34
รายการข้อมูล	34
แนวคิดและคำนิยาม	35

สารบัญแนภาพ

หน้า

แผนภาพ 1	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	3
แผนภาพ 2	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	4
แผนภาพ 3	จำนวนของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค	5
แผนภาพ 4	ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	7
แผนภาพ 5	ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	8
แผนภาพ 6	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	19
แผนภาพ 7	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	20
แผนภาพ 8	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อ / ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	21

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1	จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	6
ตาราง 2	จำนวนคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ต่อกิจการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	9
ตาราง 3	จำนวนคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ต่อกิจการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	10
ตาราง 4	จำนวนคอมพิวเตอร์ และร้อยละคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	12
ตาราง 5	จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ และบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ต่อกิจการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	13
ตาราง 6	ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการ จำแนกตามระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารที่มีการใช้กิจกรรมทางเศรษฐกิจ ขนาดของสถานประกอบการ	15
ตาราง 7	ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต และจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ขนาดของสถานประกอบการ	17
ตาราง 8	ร้อยละของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่องทางที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	18
ตาราง 9	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อ / ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และภาค	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตาราง 10	ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสถานประกอบการ จำแนกตามกิจกรรมทาง เศรษฐกิจ ขนาดของสถานประกอบการ	24
ตาราง 11	บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสำเร็จ การศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกิจกรรมทาง เศรษฐกิจ ขนาดของสถานประกอบการ และภาค	26
ตาราง 12	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามความต้องการให้ ภาครัฐเข้ามาสนับสนุน/ ช่วยเหลือด้วยวิธีที่	28