

สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	VIII
สารบัญตารางสถิติ	IX
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	I
บทที่ 1 บทนำ	9
1.1 หลักการและเหตุผล	11
1.2 วัตถุประสงค์	11
1.3 ขั้มรวมของประชากร	11
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.6 การเสนอผล	12
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	13
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	15
2.2 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง	16
2.3 เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
2.5 วิธีการประมาณค่าสถิติ	16
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	17
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	19
3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	24
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา	26
3.4 การทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	27
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาล	31

สารบัญ

3.6 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	31
3.7 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	34
3.8 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	35
3.9 การใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	37
3.10 ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	38
3.11 การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	40
3.12 การไว้วางใจหรือต้องระมัดระวังในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	43
3.13 การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	43
3.14 การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	45
3.15 การรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง	46
บทที่ 4 แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	51
บทที่ 5 สรุปผลการสำรวจ พ.ศ.2545-2559	169
5.1 ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล /คณะบุคคล/ สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	172
5.2 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	192
5.3 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน	197
5.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	198
5.5 การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	201
5.6 การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	203
5.7 ตารางสถิติ พ.ศ.2545-2559	204
บทที่ 6 ตารางสถิติ	211
เอกสารอ้างอิง	276

สารบัญตาราง

ตาราง 3.1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศ และอายุ	19
ตาราง 3.2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	20
ตาราง 3.3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามอาชีพ	21
ตาราง 3.4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพสมรส	22
ตาราง 3.5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	23
ตาราง 3.6	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารการเมือง และติดตามข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการเป็นสมาชิกเครือข่ายสังคมออนไลน์	26
ตาราง 3.7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตามการทำงานของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา	26
ตาราง 3.8	ร้อยละของประชาชนที่รู้/ทราบนโยบาย และพึงพอใจนโยบายของรัฐบาล ที่ได้ดำเนินการจำแนกตามนโยบายของรัฐบาล	29
ตาราง 3.9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่น ต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	32
ตาราง 3.10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐ/ท้องถิ่นจัดให้	36
ตาราง 3.11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือมีส่วนร่วมกับหน่วยงานในรอบ 12 เดือน ที่ผ่านมา	37
ตาราง 3.12	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อคำกล่าว “บางครั้ง ภาครัฐรับขั้นในรัฐบาลก็มีความจำเป็นเพื่อให้งานเสร็จลุล่วงไปได้”	38
ตาราง 3.13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน ในการปกครองส่วนท้องถิ่น	39
ตาราง 3.14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน ในการปกครองระดับประเทศ	39
ตาราง 3.15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการพบเห็นการคอร์รัปชัน/การรับสินบน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	40
ตาราง 3.16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนการให้บริการของ หน่วยงานราชการ	41
ตาราง 3.17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนการให้บริการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	42
ตาราง 3.18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน ในสังคม	43

สารบัญตาราง

ตาราง 3.19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	44
ตาราง 3.20	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่ได้ดำเนินการ	47
ตาราง 3.21	ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของสถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	49
ตาราง 5.1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรับทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาล	205
ตาราง 5.2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจและสังคม	206
ตาราง 5.3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/องค์กรอิสระ/หน่วยงานต่างๆ	207
ตาราง 5.4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้	209
ตาราง 5.5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของหน่วยงานราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	210
ตาราง 5.6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยติดต่อ/ใช้บริการ/มีส่วนร่วมกับหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	210
ตาราง 5.7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	210

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ ก	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยทราบข่าวสารทางการเมือง และสื่อที่ทราบ	3
แผนภูมิ ข	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล 5 อันดับแรก	4
แผนภูมิ ค	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคม และเศรษฐกิจของรัฐบาล	5
แผนภูมิ ง	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	6
แผนภูมิ จ	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ 5 อันดับแรก	7
แผนภูมิ 3.1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยทราบข่าวสารทางการเมือง และสื่อที่ทราบ	24
แผนภูมิ 3.2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล 5 อันดับแรก	27
แผนภูมิ 3.3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาล	31
แผนภูมิ 3.4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	34
แผนภูมิ 3.5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ 5 อันดับแรก	35
แผนภูมิ 3.6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	45
แผนภูมิ 3.7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง	46
แผนภูมิ 5.1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาล	172
แผนภูมิ 5.2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการและการเมือง	173
แผนภูมิ 5.3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับปัญหาสังคม	174
แผนภูมิ 5.4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลด้านการสร้างความปรองดองในสังคม ปี 2547-2559	175
แผนภูมิ 5.5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับสาธารณูปโภค ปี 2547-2559	176

สารบัญแนภูมิ

แผนภูมิ 5.6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับเศรษฐกิจ	177
แผนภูมิ 5.7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาลเกี่ยวกับสุขภาพและการศึกษา	179
แผนภูมิ 5.8	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาล	180
แผนภูมิ 5.9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของนายกรัฐมนตรี/รัฐบาล/พรรคการเมือง	181
แผนภูมิ 5.10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของสมาชิกรัฐสภา	182
แผนภูมิ 5.11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของข้าราชการ	183
แผนภูมิ 5.12	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของทหาร ตำรวจ	184
แผนภูมิ 5.13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น	185
แผนภูมิ 5.14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของแพทย์	186
แผนภูมิ 5.15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรชุมชน, NGOs	187
แผนภูมิ 5.16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของศาล	188
แผนภูมิ 5.17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของสื่อ	189
แผนภูมิ 5.18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรด้านการตรวจสอบ	190
แผนภูมิ 5.19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรด้านการตรวจสอบและให้คำปรึกษา	191
แผนภูมิ 5.20	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธาณูปโภคพื้นฐาน	192
แผนภูมิ 5.21	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการด้านการศึกษา	193
แผนภูมิ 5.22	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ	194
แผนภูมิ 5.23	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการด้านคุณภาพสังคม	195

สารบัญแนภูมิ

แผนภูมิ 5.24	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการ ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม	196
แผนภูมิ 5.25	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยใช้บริการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	197
แผนภูมิ 5.26	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ “บางครั้งการคอร์รัปชันในรัฐบาลก็มีความจำเป็นเพื่อให้งานคล่องไปได้”	198
แผนภูมิ 5.27	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน และการรับสินบนในการปกครองระดับประเทศและการปกครองส่วนท้องถิ่น	199
แผนภูมิ 5.28	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยพบเห็นการคอร์รัปชัน	200
แผนภูมิ 5.29	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ หน่วยงานราชการ	201
แผนภูมิ 5.30	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	202
แผนภูมิ 5.31	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความไว้วางใจในการติดต่อกับผู้อื่น	203

สารบัญตารางสถิติ

ตาราง 1	ร้อยละของประชาชนที่ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะทางประชากรสังคม/เศรษฐกิจ เป็นรายภาค	213
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยไปพิพิธภัณฑ์ หรือสถานที่มรดกทางวัฒนธรรม เป็นรายภาค	215
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยทราบข่าวสารทางการเมืองเป็นรายภาค	216
ตาราง 4	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางหนังสือพิมพ์ เป็นรายภาค	217
ตาราง 5	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางวิทยุทั่วไป เป็นรายภาค	218
ตาราง 6	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางวิทยุชุมชน เป็นรายภาค	219
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางสถานีโทรทัศน์ (ฟรีทีวี) เป็นรายภาค	219
ตาราง 8	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางเคเบิลทีวี เป็นรายภาค	220
ตาราง 9	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมือง จำแนกตามการติดตามข่าวสารการเมืองทางอินเทอร์เน็ต เป็นรายภาค	221
ตาราง 10	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมืองผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามการเป็นสมาชิกเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นรายภาค	222
ตาราง 11	ร้อยละของประชาชนที่เคยรับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารทางการเมืองผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวนชั่วโมงต่อวันที่ใช้ไปกับการใช้สื่อสารทางอินเทอร์เน็ต เป็นรายภาค	223
ตาราง 12	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตามการทำงานของรัฐบาล เป็นรายภาค	224
ตาราง 13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรับรู้/ทราบนโยบายของรัฐบาลที่ได้ดำเนินการ เป็นรายภาค	224
ตาราง 14	ร้อยละของประชาชนที่รู้/ทราบนโยบาย จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาลที่ได้ดำเนินการ เป็นรายภาค	228
ตาราง 15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถของรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจ/สังคม เป็นรายภาค (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา)	238
ตาราง 16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ เป็นรายภาค	238
ตาราง 17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ เป็นรายภาค	247

สารบัญตารางสถิติ

ตาราง 18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ เป็นรายภาค	250
ตาราง 19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการบริการสาธารณะที่ต้องการให้รัฐปฏิรูปมากที่สุดในปัจจุบัน เป็นรายภาค	256
ตาราง 20	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยใช้บริการหรือมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน เป็นรายภาค	257
ตาราง 21	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน เป็นรายภาค	258
ตาราง 22	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการไว้วางใจหรือต้องระมัดระวัง ในการติดต่อกับผู้อื่น เป็นรายภาค	259
ตาราง 23	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของหน่วยงานราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นรายภาค	260
ตาราง 24	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ เป็นรายภาค	262
ตาราง 25	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพ หลักนิติธรรมและการเข้าถึงความยุติธรรม เป็นรายภาค	263
ตาราง 26	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรู้จักสถาบันพระปกเกล้า เป็นรายภาค	269
ตาราง 27	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสถาบันพระปกเกล้า จำแนกตามรายการโทรทัศน์ที่ทำให้รู้จัก เป็นรายภาค	270
ตาราง 28	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสถาบันพระปกเกล้า จำแนกตามการทราบบทบาทหน้าที่ของสถาบันพระปกเกล้า เป็นรายภาค	271
ตาราง 29	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสถาบันพระปกเกล้า จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงาน เป็นรายภาค	272
ตาราง 30	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการสภาพพัฒนาการเมือง เป็นรายภาค	272
ตาราง 31	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสภาพพัฒนาการเมือง จำแนกตามรายการโทรทัศน์ที่ทำให้รู้จัก เป็นรายภาค	273
ตาราง 32	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสภาพพัฒนาการเมือง จำแนกตามการทราบบทบาทหน้าที่ เป็นรายภาค	274
ตาราง 33	ร้อยละของประชาชนที่รู้จักสภาพพัฒนาการเมือง จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงาน เป็นรายภาค	275