

สารบัญ

บทที่ 1 คำนำ.....	3
บทที่ 2 Human Rights Due Diligence (HRDD) คืออะไร?.....	9
บทที่ 3 ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในธุรกิจการโรงแรม	12
บทที่ 4 ประโยชน์ทางธุรกิจของ HRDD.....	15
บทที่ 5 หลักการของ HRDD	19
บทที่ 6 ประเด็นด้านสิทธิที่โรงแรมควรใส่ใจ.....	31
บทที่ 7 กรอบการทำ HRDD	35
7.1 การประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและมีแนวโน้มว่าจะเกิด.....	37
7.2 การบรรเทาความเสี่ยงและวางกลไกป้องกัน	52
7.3 กระบวนการติดตาม ทบทวน รายงานและปรับปรุง.....	64
7.4 กลไกรับเรื่องร้องเรียนและเยียวยาในระดับปฏิบัติการ.....	73