

สารบัญ

บทที่ 1	มาตรฐาน ISO/IEC 29110	หน้า
	1.1 ประวัติความเป็นมาของมาตรฐาน ISO/IEC 29110	1-1
	1.2 มาตรฐาน ISO/IEC 29110	1-5
	1.3 ประโยชน์ของมาตรฐาน ISO/IEC 29110 และการนำไปใช้	1-8
บทที่ 2	ขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการ (Project Management)	
	2.1 วัตถุประสงค์	2-1
	2.2 ขอบเขตกระบวนการ	2-1
	2.3 นิยาม	2-2
	2.4 ขั้นตอนการทำงาน	2-3
	2.5 ผังการไหลของกระบวนการบริหารจัดการโครงการ	2-15
	2.6 เอกสารอ้างอิงและสิ่งที่เกี่ยวข้อง	2-17
บทที่ 3	ขั้นตอนการพัฒนาระบบและซอฟต์แวร์ (System & Software Implementation)	
	3.1 วัตถุประสงค์	3-1
	3.2 ขอบเขตของกระบวนการ	3-1
	3.3 นิยาม	3-2
	3.4 ขั้นตอนการทำงาน	3-3
	3.5 ผังการไหลของกระบวนการพัฒนาระบบและซอฟต์แวร์	3-21
	3.6 เอกสารอ้างอิงและสิ่งที่เกี่ยวข้อง	3-23
บทที่ 4	การนำมาตรฐาน ISO/IEC 29110 มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน	
	4.1 สำหรับหน่วยงานที่พัฒนาเอง	4-1
	4.2 สำหรับหน่วยงานที่ใช้ตรวจรับการจัดซื้อจัดจ้าง	4-5
ภาคผนวก ก	เอกสารอ้างอิงและสิ่งที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการ (Project Management)	
	Proj_Statement_of_Work (ขอบเขตของโครงการ)	
	- Proj_Project_Plan (แผนการดำเนินโครงการ)	
	- Proj_Meeting_Report (รายงานการประชุม)	
	- Proj_Verification_Result (บันทึกการตรวจสอบตามข้อกำหนดของมาตรฐาน)	
	- Proj_Progress_Report (รายงานความก้าวหน้าของโครงการ)	
	- Proj_Service_Desk_Request (บันทึกขอเปลี่ยนแปลงความต้องการ)	

- Proj_Correction_Register (เอกสารสรุปปัญหาที่พบระหว่างดำเนินโครงการ)
- Proj_Acceptance_Record (บันทึกการส่งมอบงาน)

ภาคผนวก ข เอกสารอ้างอิงและสิ่งที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนการพัฒนาาระบบและซอฟต์แวร์ (Software Implementation)

- Proj_Project_Plan (แผนการดำเนินโครงการ)
- Proj_Validation_Result (บันทึกการยืนยันความต้องการกับผู้ใช้งาน)
- Proj_Requirement_Spec (เอกสารสรุปความต้องการของระบบงาน)
- Proj_Verification_Result (บันทึกการตรวจสอบตามข้อกำหนดของมาตรฐาน)
- Proj_SystemSoftware_Design (เอกสารการออกแบบระบบ)
- Proj_Traceability_Record (เอกสารบันทึกการตรวจสอบย้อนกลับของระบบ)
- Proj_Test_Cases (เอกสารแสดงตัวอย่างชุดข้อมูลที่ใช้ทดสอบ)
- Proj_Service_Desk_Request (บันทึกขอเปลี่ยนแปลงความต้องการ)
- Proj_Software_Component (เอกสารแสดงส่วนประกอบต่างๆ ของโปรแกรม)
- Proj_Test_Report (บันทึกผลการทดสอบระบบ)
- Proj_Admin_Manual (เอกสารคู่มือปฏิบัติงานสำหรับผู้ดูแลระบบ)
- Proj_User_Manual (เอกสารคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้)
- Proj_Maintenance_Document (เอกสารคู่มือการบำรุงรักษาระบบ)

ภาคผนวก ค ตัวอย่างเอกสารข้อกำหนดขอบเขต (Term of Reference)