

สารบัญ

คำนำ	3
สารบัญ	4
สารบัญแผนภูมิ	6
สารบัญตาราง	9
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	14

บทที่ 1 บทนำ	20
1.1 หลักการและเหตุผล	21
1.2 วัตถุประสงค์	21
1.3 ขั้มรวมของประชากร	22
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	22
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	22
1.6 การเสนอผล	22

บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	24
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	25
2.2 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง	26
2.3 เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
2.5 การประมาณค่าสถิติ	26

บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	28
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	29
3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	32
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา	34



3.4	การทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	35
3.5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาล	38
3.6	ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ	38
3.7	ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	41
3.8	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	42
3.9	การใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	44
3.10	ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	45
3.11	การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	47
3.12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการไว้วางใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	50
3.13	การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่าง ๆ	50
3.14	การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	51
3.15	การรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง	52

บทที่ 4 แผนกที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด 57

บทที่ 5 สรุปผลการสำรวจ พ.ศ. 2546-2558 158

5.1	ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล/คณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่าง ๆ และองค์กรอิสระ	160
5.2	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้กับประชาชน	179
5.3	การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	184
5.4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	185
5.5	การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	188
5.6	การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	190
5.7	ตารางสถิติ พ.ศ. 2546 - 2558	191

บทที่ 6 ตารางสถิติ พ.ศ.2558 รายภาค 206