

สารบัญ

หน้า

คำนิยาม.....	I
คำนำ.....	II
คำนำผู้แปล.....	VI
บทนำ.....	VII
กิตติกรรมประกาศ.....	VIII

1. ความขัดแย้ง

• ความขัดแย้งคืออะไร?	1
• ระยะต่างๆ ของความขัดแย้งประกอบด้วยอะไรบ้าง?	1
• ความขัดแย้งในบริบทของสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	3
• รูปแบบเบื้องต้นของการจัดการความขัดแย้งหรือการแก้ไข ข้อพิพาทมีอะไรบ้าง?	5
• อะไรคือกระบวนการแก้ปัญหาข้อพิพาทที่เหมาะสม (Alternative หรือ Appropriate Dispute Resolution Process : ADRP) ในความขัดแย้งด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ.....	8
• การแก้ปัญหาข้อพิพาทที่เหมาะสมมีลักษณะอย่างไร?.....	9
• ใครที่มักจะเป็นคู่กรณีในข้อพิพาทด้านสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ บทบาทของเขาเหล่านั้นเป็นอย่างไร?	10
• การเปรียบเทียบกระบวนการแก้ไขข้อพิพาทเบื้องต้น รูปแบบต่างๆ	13
• วงกลมแสดงชนิดของความขัดแย้ง.....	16
• ชนิดของความขัดแย้ง สาเหตุ และตัวอย่าง	17

2. การเจรจาไกล่เกลี่ย (Negotiation)

- การเจรจาไกล่เกลี่ยคืออะไร?..... 19
- เงื่อนไขสำหรับการเจรจาไกล่เกลี่ยคืออะไร?..... 19
- ชนิดต่างๆ ของการเจรจาไกล่เกลี่ยมีอะไรบ้าง?..... 20
- ระยะต่างๆ ของการเจรจาไกล่เกลี่ยมีอะไรบ้าง?..... 23

3. การเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง (Mediation)

- การเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลางคืออะไร?..... 25
- กระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง..... 25
- มีเทคนิคอะไรที่คนกลางทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยอาจจะนำไปใช้ได้บ้าง?..... 31

4. วัฒนธรรม

- วัฒนธรรมคืออะไร?..... 33
- อะไรที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องจำไว้ หากต้องเข้าไปมีส่วนในกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยแก้ไขข้อขัดแย้ง?..... 35