

สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	VIII
สารบัญตารางสถิติ	IX
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	9
1.1 หลักการและเหตุผล	11
1.2 วัตถุประสงค์	11
1.3 คุ่มรวมของประชากร	11
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.6 การเสนอผล	12
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	13
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	15
2.2 วิธีการประมาณผล	15
2.3 ขนาดตัวอย่าง	15
2.4 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง	16
2.5 เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
2.6 การประเมินค่าสถิติ	16
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	17
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	19
3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	22
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ในรอบ 6 เดือน ที่ผ่านมา	24
3.4 ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	25

สารบัญ

3.5	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและเศรษฐกิจของรัฐบาล	27
3.6	ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	27
3.7	ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	29
3.8	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	30
3.9	การใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	32
3.10	ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	33
3.11	การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	35
3.12	การไว้วางใจหรือต้องระมัดระวังในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	38
3.13	การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	38
3.14	การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	39
3.15	การรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง	40
บทที่ 4	แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	45
บทที่ 5	สรุปผลการสำรวจ พ.ศ.2546-2557	137
5.1	ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล /คณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	140
5.2	ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	157
5.3	การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน	162
5.4	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	163
5.5	การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	163
5.6	การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	168
5.7	ตารางสถิติ พ.ศ.2546 - 2557	169
บทที่ 6	ตารางสถิติ	175
เอกสารอ้างอิง		240

สารบัญตาราง

ตาราง 1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศและอายุ	19
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	20
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามอาชีพ	20
ตาราง 4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพสมรส	21
ตาราง 5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	22
ตาราง 6	ร้อยละของประชาชนที่รับฟัง/ชมหรือทราบข่าวสารการเมือง จำแนกตามการเป็นสมาชิกเครือข่ายสังคมออนไลน์	24
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการติดตามการทำงานของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ในรอบ 12 เดือน ที่ผ่านมา	25
ตาราง 8	ร้อยละของประชาชนที่รู้/ทราบนโยบาย และพึงพอใจนโยบายของรัฐบาล ที่ได้ดำเนินการ จำแนกตามนโยบายของรัฐบาล	26
ตาราง 9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อมั่น ต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	28
ตาราง 10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะที่รัฐ/ ท้องถิ่นจัดให้	31
ตาราง 11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยใช้บริการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือมีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา	32
ตาราง 12	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อคำกล่าว “บางครั้งการคอร์รัปชันในรัฐบาลก็มีความจำเป็นเพื่อให้งานเสร็จลุล่วงไปได้”	33
ตาราง 13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน ในการปกครองส่วนท้องถิ่น	34
ตาราง 14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน ในการปกครองระดับประเทศ	34
ตาราง 15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการพบการคอร์รัปชัน/การรับสินบน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	35
ตาราง 16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ	36
ตาราง 17	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนการให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	37
ตาราง 18	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน ในสังคม	38

สารบัญตาราง

ตาราง 19	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	38
ตาราง 20	สรุประดับความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ที่ได้ดำเนินการ	41
ตาราง 21	สรุประดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของสถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	42
ตาราง 22	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรับทราบและความพึงพอใจต่อนโยบายสำคัญของรัฐบาล	170
ตาราง 23	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นกับความสามารถของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจสังคม และสังคม	171
ตาราง 24	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/องค์กรอิสระ/หน่วยงานต่างๆ	172
ตาราง 25	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ ที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้	173
ตาราง 26	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของหน่วยงานราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	174
ตาราง 27	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยติดต่อใช้บริการ/มีส่วนร่วม กับหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	174
ตาราง 28	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน	174