

สารบัญ

1. ข้อมูลสำคัญของประเทศโดยย่อ	7
2. วัฒนธรรม	9
2.1 หมวดการทักทาย	10
2.1.1 การเรียกชื่อ	11
2.1.2 การกล่าวทักทาย	13
2.1.3 การกล่าวขอโทษ	19
2.1.4 การกล่าวขอบคุณ	21
2.1.5 การกล่าวลา	23
2.2 หมวดอาหารและมารยาทในการรับประทานอาหาร	26
2.2.1 อาหารประจำชาติ	27
2.2.2 วิธีการรับประทานอาหาร	32
2.2.3 ข้อควรระวังในการรับประทานอาหาร	36
2.2.4 มารยาทบนโต๊ะอาหาร	46
2.3 หมวดศาสนาและประวัติศาสตร์	48
2.3.1 การสนทนาเรื่องศาสนา	49
2.3.2 การสนทนาเรื่องประวัติศาสตร์	53
2.3.3 มารยาทในการเยือนสถานที่ทางศาสนาและประวัติศาสตร์	55
2.4 หมวดมารยาทในการเข้าสังคมและการเข้าร่วมงานพิธีสำคัญ	65
2.4.1 การติดต่อราชการ	66
2.4.2 การเข้าร่วมพิธีแต่งงาน	69
2.4.3 การเข้าร่วมงานศพ	71
2.4.4 การใช้นามบัตร	75
2.4.5 การให้ของขวัญ	79

สารบัญ

2.5	หมวดการซื้อขาย	85
2.5.1	การต่อรองราคา	86
2.5.2	วิธีการชำระเงิน	88
2.5.3	สินค้านำซื้อ/ห้ามซื้อ	89
2.5.4	ข้อควรระวังในการใช้เงินและแลกเงิน	93
2.6	หมวดภาษากาย	95
2.6.1	สัญลักษณ์ท่าทาง	96
2.6.2	หลีกเลี่ยงการใช้นิ้วชี้	100
2.6.3	ห้ามแตะศีรษะ	101
2.6.4	การแสดงออกในที่สาธารณะ	102
2.7	หมวดอื่นๆ	103
2.7.1	วัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจ	104
2.7.2	วันหยุดราชการ	109
2.7.3	เวลาทำการธนาคาร	110
2.7.4	ประเพณีธนบัตรและเหรียญ	111
2.7.5	หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้	114
	บรรณานุกรม	116