

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
สารบัญ	(3)
สารบัญภาพ	(9)
สารบัญตาราง	(11)
บทที่ 1 ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการสรรหา และบรรจุบุคลากร	1
ความหมายของการสรรหาบุคลากร	1
ความหมายของการบรรจุบุคลากร	2
ความสำคัญของการสรรหา และการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	4
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สมัครงานและองค์การ	4
การจัดการบุคลากรเป็นเครื่องมือสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ	8
การสรรหาและบรรจุบุคลากรเป็นภารกิจสำคัญของการจัดการบุคลากร	15
สรุป	19
คำถามท้ายบท	20
บทที่ 2 แนวความคิดเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร	21
ความสำคัญของการสรรหาบุคลากร	22
วัตถุประสงค์ของการสรรหาบุคลากร	22
แนวความคิดในการสรรหาบุคลากร	23
ข้อแตกต่างของการสรรหาบุคลากรระหว่างองค์การของรัฐกับองค์การเอกชน	25
ระบบการสรรหาและบรรจุบุคลากร	25
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร	27
กระบวนการของการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร	28
สรุป	32
คำถามท้ายบท	33

บทที่ 3	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร	35
	ความหมายของนโยบาย	36
	ลักษณะที่ดีของนโยบาย	36
	องค์ประกอบของนโยบาย	37
	ประเภทของนโยบาย	38
	ขั้นตอนของการกำหนดนโยบาย	39
	นโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์	40
	ลักษณะนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์	40
	ขอบเขตของนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์	41
	การกำหนดนโยบายทรัพยากรมนุษย์	43
	นโยบายการสรรหาบุคลากร	43
	องค์ประกอบของนโยบายการสรรหาบุคลากร	45
	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการสรรหาและบรรจุบุคลากร	47
	ข้อควรพิจารณาในการกำหนดนโยบายการสรรหาบุคลากร	51
	การกำหนดนโยบายการสรรหาบุคลากร	53
	สรุป	56
	คำถามท้ายบท	57
บทที่ 4	การวิเคราะห์งาน	59
	ความหมายของการวิเคราะห์งาน	59
	ความสำคัญของการวิเคราะห์งาน	62
	เหตุผลที่ทำการวิเคราะห์งาน	62
	ประโยชน์ของการวิเคราะห์งาน	63
	ศัพท์เฉพาะในการวิเคราะห์งาน	67
	กระบวนการวิเคราะห์งานสำหรับการบริหารทรัพยากรมนุษย์	69
	วิธีวิเคราะห์งาน	71

ข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ต้องรวบรวม	74
ความหมายของคำบรรยายลักษณะงาน	76
การกำหนดหัวข้อในคำบรรยายลักษณะงาน	77
ความหมายของการบรรยายลักษณะเฉพาะของผู้ปฏิบัติงาน	78
คุณลักษณะของบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่ง	79
สรุป	88
คำถามท้ายบท	89
บทที่ 5 การวางแผนและการพยากรณ์กำลังคน	91
ความหมายของการวางแผนกำลังคน	92
ความหมายของการพยากรณ์กำลังคน	93
ความสำคัญของการพยากรณ์กำลังคน	94
การวางแผนกำลังคน	95
กระบวนการวางแผนกำลังคน	98
การจัดทำแผนกำลังคน	111
สรุป	112
คำถามท้ายบท	113
บทที่ 6 เทคนิคการสรรหาบุคลากร	115
ความสัมพันธ์ของการสรรหากับการแสวงหางานของบุคลากร	115
กระบวนการสรรหาบุคลากร	118
แหล่งสรรหาบุคลากร	121
วิธีการสรรหาบุคลากรจากภายนอกองค์กร	125
องค์ประกอบในการเขียนประกาศรับสมัครงาน	131
การประเมินผลกระบวนการสรรหาบุคลากร	136
ปัญหาเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร	137

	หน้า
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร	138
สรุป	139
คำถามท้ายบท	140
บทที่ 7 การคัดเลือกบุคลากร	141
ความหมายของการคัดเลือก	141
ความสำคัญของการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	142
กระบวนการคัดเลือก	143
ลักษณะที่ควรพิจารณาในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	152
วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	161
เกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร	162
แผนการปฏิบัติเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	164
ปัญหาในการคัดเลือกบุคลากร	181
ข้อเสนอแนะในการคัดเลือกบุคลากร	182
สรุป	183
คำถามท้ายบท	184
บทที่ 8 การทดสอบเพื่อการคัดเลือกบุคลากร	185
ความหมายของการทดสอบ	186
จุดมุ่งหมายของการทดสอบ	186
ลักษณะของแบบทดสอบที่ดี	188
ประเภทของการทดสอบ	190
การทดสอบในระบบราชการพลเรือนไทย	209
ปัญหาในการทดสอบ	210
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทดสอบ	211
สรุป	212
คำถามท้ายบท	213

บทที่ 9	การสัมภาษณ์บุคคลเข้าทำงาน	215
	ความหมายของการสัมภาษณ์	215
	ความสำคัญของการสัมภาษณ์	217
	วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์	217
	ประโยชน์ในการสัมภาษณ์	217
	ประเภทของการสัมภาษณ์	218
	ขั้นตอนของการสัมภาษณ์	222
	องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้สัมภาษณ์	226
	การประเมินผลการสัมภาษณ์	227
	ข้อควรพิจารณาในการสัมภาษณ์	230
	ปัญหาของการสัมภาษณ์	232
	แนวทางในการแก้ไขปัญหาการสัมภาษณ์	233
	สรุป	235
	คำถามท้ายบท	236
บทที่ 10	การปฐมนิเทศและการบรรจุพนักงาน	237
	ความหมายของการปฐมนิเทศ	238
	ความสำคัญของการปฐมนิเทศ	238
	วัตถุประสงค์ของการปฐมนิเทศ	239
	หลักสูตรของการปฐมนิเทศ	240
	รูปแบบของการปฐมนิเทศ	242
	วิธีการปฐมนิเทศ	243
	การวางแผนจัดการปฐมนิเทศ	244
	การดำเนินการจัดการการปฐมนิเทศ	245
	การประเมินผลการปฐมนิเทศ	251
	การติดตามผลการปฐมนิเทศ	251

บัญญัติ 10 ประการในการจัดปฐมนิเทศที่เหมาะสมและได้ผลดี	255
ประโยชน์ของการปฐมนิเทศ	256
การทดลองปฏิบัติงาน	256
แนวทางปฏิบัติในการทดลองปฏิบัติงาน	258
การบรรจุบุคลากร	263
หลักเกณฑ์การบรรจุบุคลากร	263
ขั้นตอนการบรรจุบุคลากร	264
สรุป	274
คำถามท้ายบท	275

บรรณานุกรม

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น
For educational use and reference only