

สารบัญ

➔	มารู้จัก E-mail ด้วยกันก่อน	7
	E-mail (อีเมล) >>> What is it?	
	E-mail Address (อีเมลแอดเดรส) >>> What is it?	
➔	รับ-ส่ง E-mail ไม่ใช่เรื่องยาก	12
➔	อยากมี E-mail ส่วนตัวแล้วสิ	18
	การสมัคร E-mail ฟรี	
	- การสมัครอีเมลฟรี Hotmail	
	- การสมัครอีเมลฟรี Gmail	
	- การสมัครอีเมลฟรี Yahoo!	
➔	วิธีการใช้งาน E-mail	39
	วิธีการใช้งานทั่วไป	
	- การลงชื่อเข้าใช้ (Sign in) อีเมล	
	- การเปิดอ่านจดหมาย	
	- การเขียนจดหมาย	
	- การลบจดหมาย	
	- การแนบไฟล์ไปกับจดหมาย (Attachments)	
➔	โครงสร้างของการเขียน E-mail	63
➔	เรียนรู้ศัพท์ใน E-mail	72

สารบัญ

➔	Appreciation E-mail อีเมลแสดงความซาบซึ้ง	76
➔	Condolence E-mail อีเมลแสดงความเสียใจ	83
➔	Congratulation E-mail อีเมลแสดงความยินดี	92
➔	Inquiry and Request E-mail อีเมลสอบถามและขอร้อง	100
➔	Replies to Inquiry and Request E-mail ตอบอีเมลสอบถามและขอร้อง	110
➔	Orders E-mail อีเมลสั่งซื้อ	120
➔	Acknowledging Order E-mail อีเมลแจ้งว่าได้รับการสั่งซื้อ	127
➔	Complaint E-mail อีเมลร้องเรียน	140
➔	Adjustment E-mail อีเมลประนีประนอม	148
➔	Job Application E-mail อีเมลสมัครงาน	160