

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	หน้า 5
ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	9
คำนำ	

ส่วนที่ 1: ภาพรวม	หน้า
1.1 เป้าหมายของการบริหารราชการแผ่นดิน	24
1.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555)	26
1.3 สถานภาพของระบบราชการไทย	28
1.3.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	28
1.3.2 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	30
1.3.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ	42
1.4 ชีตสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ	46

ส่วนที่ 2: ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย	หน้า
2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	66
2.1.1 การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	66
1. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	66
2. หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	73
3. ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	74
1) ผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในภาพรวม	74
2) ผลการปฏิบัติราชการของจังหวัดในภาพรวม	77
3) ผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม	79
4. ผลการประเมินรายมิติของส่วนราชการ	79
5. ผลการประเมินรายมิติของจังหวัด	81
6. ผลการประเมินรายมิติของสถาบันอุดมศึกษา	82

2.1.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	83
1. กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	83
2. แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดขององค์การมหาชน	83
3. ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	85
4. สรุปผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	86
2.1.3 ผลการประเมินจำแนกตามรายตัวชี้วัดที่สำคัญ	86
2.2 ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม	110
2.3 การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย	112
2.3.1 การยกระดับการให้บริการและการทำงานของส่วนราชการ เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชน	112
1. การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	112
2. การยกระดับการให้บริการประชาชนในราชการบริหารส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	121
3. การยกระดับคุณภาพการบริการสู่มาตรฐานระดับโลก	125
2.3.2 การปรับรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือ และสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	125
1. การพัฒนาและส่งเสริมให้มีการแข่งขันในการจัดบริการสาธารณะและการเปิดให้ หน่วยงาน / องค์กรในภาคส่วนอื่นสามารถเสนอตัวเข้ามาให้บริการสาธารณะของรัฐ	125
2. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และความร่วมมือนำมาใช้ในการทำงานในลักษณะเครือข่าย	126
3. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารพื้นที่	131
4. การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง	132
2.3.3 การมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อม และความสามารถ ในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ	133
1. การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของส่วนราชการ	133
2. การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน	135

	หน้า
3. บุคลากรภาครัฐมีความพร้อม สามารถเรียนรู้ ปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์	137
4. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA)	140
5. การขยายผลระบบบริหารยุทธศาสตร์องค์กรภาครัฐ (Government Strategic Management System : GSMS)	142
6. การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ	142
7. การพัฒนากฎหมาย	147
8. การผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของภาครัฐในการสร้างประชาคมและวัฒนธรรมอาเซียน	149
2.3.4 การสร้างระบบกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบต่องานต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม	149
1. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	149
2. การส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	149
3. การตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ	151
4. คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ผ.ธ.จ.)	153
5. ระบบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System : GES)	153
สรุป	155
2.4 การดำเนินงานขั้นต่อไป	157

ส่วนที่ 3: ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

หน้า

3.1 วิสัยทัศน์	164
3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์	165
3.3 โครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	166
3.4 ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	167
3.5 ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ	169
3.6 งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)	173

	หน้า
3.7 ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	174
3.8 รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	176
3.9 งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2554	177
3.10 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	186

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	200
ภาคผนวก ข	รางวัลประจำปี พ.ศ. 2554 รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลมาตรฐานศูนย์บริการร่วมและเคาน์เตอร์บริการประชาชน	210
ภาคผนวก ค	ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.	220