



	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(ก)
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	(ข)
สารบัญ	(จ)
สารบัญตาราง	(ข)
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์ในการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
กระบวนการยุติธรรม	5
แนวความคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	25
การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม	32
ทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม	52
กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์	53
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การและการจัดการ	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
กรอบแนวคิดในการวิจัย	64
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	65
วิธีการศึกษา	65
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	70

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	71
ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	71
ข้อมูลปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน	73
ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม	77
ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ควรมีในกระบวนการยุติธรรม	86
ข้อมูลปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม	95
ข้อมูลแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม	96
ข้อมูลการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-dept Interview) เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม	98
บทที่ 5 การอภิปรายผล	109
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัย	113
สรุปผลการวิจัย	113
ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	125