

สารบัญเนื้อหา

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญแผนภาพ	ผ

บทที่

1 บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
2. ปัญหาในการวิจัย.....	7
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
4. สมมติฐานในการวิจัย	8
5. ขอบเขตการวิจัย	9
6. ข้อยกเว้นการวิจัย	9
7. หน่วยการวิเคราะห์.....	10
8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10

2 กรอบแนวคิดทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ทำไมองค์กรจึงต้องการผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ.....	13
2. แนวคิดบทบาทของผู้บริหาร	16
3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล	24
4. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลขององค์กร และปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน โรงพยาบาล และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26

สารบัญเนื้อหา (ต่อ)

บทที่	หน้า
4.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลขององค์การ	27
4.2 ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิผลขององค์การ	31
4.3 ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิผลขององค์การ	37
4.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผล.....	44
5. การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย	48
5.1 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้้องค์การเกิดประสิทธิผล.....	48
5.2 แนวคิดเกี่ยวกับการวัดประสิทธิผลหรือความสำเร็จขององค์การ	49
6. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	51
 3 การออกแบบการวิจัย	
1. ตัวแปร นิยามเชิงปฏิบัติการ การวัดตัวแปร และลักษณะของข้อมูล.....	55
2. การออกแบบการวิจัย	64
2.1 ระเบียบวิธีวิจัย	64
2.2 หน่วยการวิเคราะห์.....	66
2.3 วิธีสุ่มตัวอย่าง.....	67
2.4 การสร้างและทดสอบเครื่องมือวัด	67
1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	67
2 การทดสอบเครื่องมือวัด	74
3 การวิเคราะห์ข้อ.....	77
4 การหาค่าความเที่ยงของมาตรวัด.....	80
2.5 การรวบรวมข้อมูล	81
2.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
2.7 ปัญหาและอุปสรรคในการรวบรวมข้อมูล	82
3. การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
3.1 ตัวแปรอิสระ	83
3.2 ตัวแปรตาม.....	84
3.3 วิธีการวิเคราะห์.....	84
3.4 การเลือกใช้เทคนิคการวิเคราะห์.....	85

สารบัญเนื้อหา (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. คำนียามศัพท์เฉพาะในการวิจัย.....	86
5. ข้อตกลงเบื้องต้น	87
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้น	
1. ภูมิหลังของประชากรที่ทำการวิจัย	90
1.1 ภูมิหลังของผู้บริหารโรงพยาบาลชุมชนขนาด 120-90 60 และ 30 เตียง	93
2. ลักษณะสำคัญของตัวแปร	98
2.1 อายุ.....	98
2.2 การศึกษาขั้นสูงสุด	102
2.3 ตำแหน่งการบริหารงาน.....	105
3. ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลชุมชน.....	106
4. การวิเคราะห์การผันแปร	114
4.1. ผลการวิเคราะห์การผันแปรของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานของผู้บริหาร โรงพยาบาลชุมชนกลุ่มผู้อำนวยการ โรงพยาบาลชุมชน กลุ่มหัวหน้าฝ่าย 6 ฝ่าย และกลุ่มหัวหน้าฝ่าย แต่ละฝ่าย	115
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้น	135
5 การวิเคราะห์ด้วยสถิติขั้นสูง	
1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation).....	140
1.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์อย่างง่าย	141
1.2 ผลการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับชุดตัวแปรตามว่ามีความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือทางลบ	144
2. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis : MRA)	147
2.1 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอนระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตามตามตำแหน่งการบริหารงาน	150

สารบัญเนื้อหา (ต่อ)

บทที่

หน้า

การพยากรณ์และการอธิบายประสิทธิผลการบริหารงาน	
ของผู้บริหาร โรงพยาบาลชุมชน	154
2.1.1 กลุ่มผู้บริหาร โรงพยาบาลชุมชน	154
2.1.2 การพยากรณ์และการอธิบายประสิทธิผลการบริหารงาน	
ของผู้บริหาร โรงพยาบาลชุมชนตามตำแหน่งการบริหารงาน	
โรงพยาบาลชุมชนแต่ละตำแหน่ง	161
2.2 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอนระหว่างตัวแปรอิสระกับ	
ชุดตัวแปรตามจำแนกตามตำแหน่งการบริหารงาน	170
2.3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอนระหว่างตัวแปรอิสระ	
กับชุดตัวแปรตามจำแนกตามขนาดเตียงของ โรงพยาบาลชุมชน	175
3. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แคนอนิกอล	
(Canonical Correlation Analysis: CCA)	191
3.1 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แคนอนิกอลระหว่างชุดตัวแปรอิสระ	
กับชุดตัวแปรตามตามกลุ่มผู้บริหาร โรงพยาบาล	192
3.2 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แคนอนิกอลระหว่างชุดตัวแปรอิสระ	
กับชุดตัวแปรตามตามกลุ่มผู้บริหาร โรงพยาบาลและกลุ่มหัวหน้าฝ่าย ฯ	
โรงพยาบาลชุมชน	195
3.3 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แคนอนิกอลระหว่างชุดตัวแปรอิสระ	
กับชุดตัวแปรตามตามกลุ่มหัวหน้าฝ่าย ฯแต่ละฝ่าย	199
3.4 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แคนอนิกอลระหว่างชุดตัวแปรอิสระ	
กับชุดตัวแปรตามตามกลุ่มผู้บริหาร โรงพยาบาลชุมชนขนาด 120-90	
60 และ 30 เตียง	209
สรุปผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติขั้นสูง	217
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์อย่างง่าย	218
ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน	218
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แคนอนิกอล	221

สารบัญเนื้อหา (ต่อ)

บทที่	หน้า
6 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
1. สรุปผลการวิจัย	224
1.1 สรุปผลการวิจัยทั่วไป	226
1) ลักษณะทั่วไป	226
2) ลักษณะสำคัญของตัวแปร	227
3) ผลการวิเคราะห์การผันแปรของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานโรงพยาบาลชุมชน	228
1.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	230
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation)	231
ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis : MRA)	233
ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แคนอนิกอล (Cannonical Correlation Analysis : CCA)	238
ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	253
2. การอภิปรายผล	240
3. ข้อเสนอแนะ	253
3.1 ข้อเสนอแนะในเชิงวิชาการ	254
3.2 ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติการ	258
3.3 ข้อเสนอแนะในเชิงวิจัย	259
บรรณานุกรม	261
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก : ผลการวิเคราะห์ข้อและการหาความเที่ยงในการวิจัย	269
ภาคผนวก ข : เครื่องมือในการวิจัย	277