

<b>สารบัญ</b>	
บทคัดย่อ	(1)
ABSTRACT	(4)
คำนำ	(7)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	1
ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
ความหมายของถ้อยคำที่ใช้	3
<b>บทที่ 2 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง</b>	
คุณภาพชีวิตของแรงงาน	5
มาตรฐานแรงงานในเวทีโลก	6
ข้อตกลงและอนุสัญญาระหว่างประเทศ	6
ส่วนผนวกทางสังคมและแนวปฏิบัติทางครุภัณฑ์	9
กฎหมายและข้อบังคับในระดับประเทศ	11
สิทธิในการจัดตั้งองค์กรแรงงานและยื่นข้อเรียกร้อง	14
การกระทำอันไม่เป็นธรรม	15
การกระทำการอันไม่เป็นธรรมในทางปฏิบัติ	16
รูปแบบของการกระทำการอันไม่เป็นธรรม	18
<b>บทที่ 3 ระบบที่มีผลต่อการวิจัย</b>	
รูปแบบการวิจัย	22
ประเด็นการศึกษา	22
ประชากรและตัวอย่าง	23
ประชากร	23
ตัวอย่าง	23
เครื่องมือและการเก็บข้อมูล	24
เครื่องมือ	24
การเก็บข้อมูล	24

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	25
ข้อมูลจากการสำรวจ	25
ข้อมูลจากเอกสาร	25
ข้อจำกัดที่พึงระวัง	25
<b>บทที่ 4 ผลการสำรวจ</b>	<b>บทที่ 4 ผลการสำรวจ</b>
ข้อมูลที่เกี่ยวกับตัวอย่าง	26
กลุ่มผู้นำสหภาพในปัจจุบัน	26
กลุ่มอดีตผู้นำสหภาพ	27
การกรະทำอันไม่เป็นธรรมต่อผู้นำสหภาพในปัจจุบัน	28
ภาพรวมของการกรະทำอันไม่เป็นธรรม	28
การเปรียบเทียบประสบการณ์เกี่ยวกับกรະทำอันไม่เป็นธรรม	31
การเปรียบเทียบทัศนะต่อการกรະทำอันไม่เป็นธรรม	40
การตอบโต้ของผู้นำสหภาพในปัจจุบัน	50
การกรະทำอันไม่เป็นธรรมต่ออดีตผู้นำสหภาพ	51
ประสบการณ์และทัศนะของอดีตผู้นำสหภาพ	51
การตอบโต้ของอดีตผู้นำสหภาพ	54
ผลของการกรະทำอันไม่เป็นธรรมต่ออดีตผู้นำสหภาพ	54
ข้อแนะนำเพื่อระบบแรงงานสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์	56
ผลการศึกษาจากเอกสารด้านคดีการกรະทำอันไม่เป็นธรรม	56
<b>บทที่ 5 สรุปและเสนอแนะ</b>	<b>บทที่ 5 สรุปและเสนอแนะ</b>
สรุป	59
ข้อเสนอแนะ	62
หนังสืออ้างอิง	65