

## สารบัญ

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| คำขอบคุณ                                                               | ๒  |
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร                                                  | ๔  |
| บทที่ ๑           เกริ่นนำ                                             | ๕  |
| ๑.๑   ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                                   | ๖  |
| ๑.๒   โจทย์การวิจัย                                                    | ๗  |
| ๑.๓   ขอบเขตการวิจัย                                                   | ๘  |
| ๑.๔   วัตถุประสงค์การวิจัย                                             | ๑๑ |
| ๑.๕   ระเบียบวิธีวิจัย                                                 | ๑๑ |
| ๑.๖   เครื่องมือวิจัย                                                  | ๑๒ |
| ๑.๗   นิยามศัพท์เฉพาะ                                                  | ๑๒ |
| บทที่ ๒           กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง                      | ๑๔ |
| ๒.๑   กรอบแนวคิดการศึกษาริชัย                                          | ๑๔ |
| ๒.๒   วิธีคิดเรื่องการคุกคามทางเพศในที่ทำงาน                           | ๑๕ |
| ๒.๓   ผลกระทบต่อผู้ถูกคุกคามทางเพศในที่ทำงาน                           | ๑๘ |
| ๒.๔   กระบวนการประชาสังคม                                              | ๒๐ |
| ๒.๕   ความเห็นสาธารณะต่อการยุติการเลือกปฏิบัติต่อผู้หญิงทุกรูปแบบ      | ๒๓ |
| บทที่ ๓           ผลการวิจัย                                           | ๒๗ |
| ๓.๑   “มันไม่ถูกต้อง” ... ความเห็นต่อการคุกคามทางเพศในที่ทำงาน         | ๒๗ |
| ๓.๒   “สหภาพ” ของพนักงานการบินไทย                                      | ๓๐ |
| ๓.๓   สนามรบที่ชื่อ “ความในใจที่น่าออก ...”                            | ๓๗ |
| ๓.๔   พันธมิตรนอกองค์กร                                                | ๔๐ |
| ๓.๕   ศักดิ์ศรีของผู้หญิง “ชดเชยไม่ได้ด้วยเงิน”                        | ๔๒ |
| ๓.๖   ภารกิจการสร้างตัวตายตัวแทน                                       | ๔๕ |
| ๓.๗   วิสัยทัศน์ผู้บริหาร                                              | ๔๙ |
| ๓.๘   การบินไทยสู่สากลด้วยนโยบายคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์        | ๕๕ |
| บทที่ ๔           บทสรุป                                               | ๕๗ |
| ๔.๑   สรุปความเห็นและข้อเสนอแนะ                                        | ๕๗ |
| ๔.๒   ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย                                             | ๕๙ |
| ภาคผนวก                                                                | ๖๒ |
| ๑.   สำเนาหนังสืออนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยมหิดล | ๖๒ |
| ๒.   แนวคำถามการสัมภาษณ์ระดับลึก                                       | ๖๓ |
| บรรณานุกรม                                                             | ๖๔ |