

สารบัญ

คำนำ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญแผนภูมิ	VIII
สารบัญตารางสถิติ	IX
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	9
1.1 หลักการและเหตุผล	11
1.2 วัตถุประสงค์	11
1.3 กลุ่มรวมของประชากร	12
1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.5 ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	12
1.6 การเสนอผล	12
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	13
2.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง	15
2.2 วิธีการประมาณผล	16
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	19
3.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม และเศรษฐกิจ	21
3.2 การติดตามข่าวสารทางการเมือง	24
3.3 การติดตามการทำงานของรัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ในรอบ 6 เดือน ที่ผ่านมา	26
3.4 ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล	27
3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาสังคมและ เศรษฐกิจของรัฐบาล	29
3.6 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของคณะบุคคล/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ	29
3.7 ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ	32
3.8 ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณสุขที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	33

สารบัญ

3.9 การใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน	34
3.10 ความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการคอร์รับชั่น	36
3.11 การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานราชการ/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	38
3.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	40
3.13 การเป็นสมาชิกกลุ่ม ชมรม และสมาคมต่างๆ	41
3.14 การรู้จักสถาบันพระปกเกล้า	42
3.15 การรู้จักสภาพพัฒนาการเมือง	43
บทที่ 4 แผนที่แสดงค่าเป็นรายจังหวัด	45
บทที่ 5 สรุปผลการสำรวจ พ.ศ.2546-2554	139
5.1 ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นต่อการทำงานของรัฐบาล /คณะบุคคล/ สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ และองค์กรอิสระ	141
5.2 ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณสุขที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน	158
5.3 การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการมีส่วนร่วม กับหน่วยงาน	163
5.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์รับชั่นและการร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ	168
5.5 การมีส่วนร่วมในทางการเมืองในการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ของหน่วยงานราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	170
5.6 การอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน	175
บทที่ 6 ตารางสถิติ	183