



สารบัญ : Content

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๘
- อำนาจหน้าที่ ๙
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ๑๐
- กลยุทธ์ ๑๑
- แผนภูมิองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค ๑๒

ส่วนที่ ๒

รายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

- การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ๑๖

ส่วนที่ ๓

นโยบาย มาตรการและแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภค

- นโยบาย มาตรการและแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภค ๒๖
- การจัดประชุมสัมมนาด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๔๑
- การมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณ ๕๐
- การดำเนินงานต่างประเทศ ๕๕

ส่วนที่ ๔

ผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- สรุปผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ๖๐
- สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ ๖๑
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๖ ๗๗
- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๗๙

ส่วนที่ ๕

รายงานการเงิน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

- งบแสดงฐานะการเงิน ๘๘
- งบรายได้และค่าใช้จ่าย ๙๐
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน ๙๒
- ผลการวิเคราะห์ตามแนวนอน ๑๐๒
- คณะผู้จัดทำ ๑๐๗

