



# สารบัญ : Content

## ส่วนที่ ๑

### ข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๘๗
- อำนวยการหน้าที ๘๙
- การแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๑๐
- แผนภูมิองค์กรตามพระราชบัญญัติชายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕ ๑๑
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ๑๒
- แผนภูมิองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค ๑๔

## ส่วนที่ ๒

### รายงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค

- การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ๑๖
- การจัดประชุมสัมมนาด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๒๓
- การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๒๙
- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๔๑
- การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ๔๕
- การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๔๙
- การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติชายตรงและตลาดแบบตรง ๕๓
- ตัวอย่างการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภค ๕๕

## ส่วนที่ ๓

### รายงานการเงิน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑

- งบแสดงฐานะการเงิน ๖๖
- งบรายได้ค่าใช้จ่าย ๖๘
- พิจารณาวิเคราะห์ตามแนวนอน ๓๐
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน ๓๕

## ภาคผนวก

- พิจารณาเป็นคดีตามมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๘๖
- ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑

