

สารบัญ



	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาในการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	6
สมมุติฐานการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	8
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	9
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	
นโยบายและการดำเนินงาน โครงการ โรงพยาบาลคุณภาพ.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน โดยทั่วไป.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน ของ B.G. Dale และ S.G. Hayward.....	55
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนางานโดยใช้กิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	77
ผลการวิจัยและรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	88

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย
รูปแบบการวิจัย.....	101
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	102
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	104
การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	110
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	111
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
บทที่ 4	ผลการศึกษา
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนา	
คุณภาพงาน.....	115
ระดับสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน	126
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ กับสัมฤทธิ์ผลของ	
การทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	128
การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน.....	137
ปัญหา อุปสรรค ในการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	141
แนวทางการพัฒนาในการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	144
บทที่ 5	อภิปรายผล
ระดับสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	147
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะประชากรกับสัมฤทธิ์ผลของ	
การทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	149
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านความพร้อมขององค์กร	
กับสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	151
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านวิธีปฏิบัติที่สำคัญ	
กับสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	152
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการดำเนินกิจกรรมกลุ่มพัฒนา	
คุณภาพงาน กับสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน	154

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มพัฒนา คุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง กับสัมฤทธิ์ผลของการทำกิจกรรม กลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน.....	157
การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน.....	159
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	163
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	168
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	169
บรรณานุกรม.....	171
ภาคผนวก.....	182
ประวัติผู้วิจัย.....	196