

สารบัญ

หน้า ๒

I. หลักกระบวนการแก้ปัญหา

1.	ความหมายของปัญหา... ..	1
2.	ประเภทของปัญหา	3
3.	ขั้นตอนในการแก้ปัญหา	7
4.	การระบุปัญหา	8
4.1.	การกำหนดหัวข้อแห่งปัญหา	8
4.2.	การกำหนดสภาพแห่งปัญหา	17
4.3.	การกำหนดวัตถุประสงค์	23
4.4.	ความสำคัญของการกำหนดวัตถุประสงค์	24
4.5.	บทบาทของผู้แก้ไขปัญหา	25
5.	สาเหตุแห่งปัญหา	26
5.1.	วิธีการหาสาเหตุแห่งปัญหา	26
5.2.	หลุมพรางในการหาสาเหตุ	28
5.3.	ความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุและปัญหา	29
5.4.	การเขียนสาเหตุแห่งปัญหาที่ครอบคลุมอย่างทั่วถึง	30
6.	การกำหนดจุดหมายในการแก้ปัญหา	32
6.1.	การหาพลังของสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา	32
6.2.	การจัดทำสาเหตุให้อยู่ในบทบาทผู้แก้ปัญหา	33
6.3.	การหาเป้าหมายในการแก้ปัญหา	34

