



เรื่องที่ 9.1.3 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ ที่เกี่ยวกับบุคคล .....	104
ตอนที่ 9.2 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ของตะวันออก เกี่ยวกับภายนอกองค์กร .....	112
เรื่องที่ 9.2.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับ ชุมชนและประชาชน .....	113
เรื่องที่ 9.2.2 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและสภาพแวดล้อม .....	120
บรรณานุกรม .....	125

## หน่วยที่ 10 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ยุโรป ..... 129

ตอนที่ 10.1 รัฐประศาสนศาสตร์ยุโรป: กรณีศึกษาประเทศสหราชอาณาจักร .....	132
เรื่องที่ 10.1.1 ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการของประเทศสหราชอาณาจักร ..	134
เรื่องที่ 10.1.2 แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ สมัย มากาเรต แท้ตเซอร์ .....	138
เรื่องที่ 10.1.3 แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ สมัย ลอห์น เมเจอร์ .....	152
เรื่องที่ 10.1.4 แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ สมัย โทนี แบล .....	155
ตอนที่ 10.2 รัฐประศาสนศาสตร์ยุโรป: กรณีศึกษาประเทศฝรั่งเศส .....	162
เรื่องที่ 10.2.1 ลักษณะพื้นฐานของระบบราชการของประเทศฝรั่งเศส .....	164
เรื่องที่ 10.2.2 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์กับการกระจายอำนาจจากรัฐ ไปสู่ส่วนท้องถิ่น .....	172
เรื่องที่ 10.2.3 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์กับนโยบายการลดบทบาท ของภาครัฐ .....	176
เรื่องที่ 10.2.4 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์กับนโยบายการฟื้นฟู ระบบราชการ .....	178

เรื่องที่ 10.2.5 แนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์กับการสานต่อนโยบาย	
การปฏิรูประบบราชการ .....	182
บรรณานุกรม .....	186

## หน่วยที่ 11 รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการ ..... 189

ตอนที่ 11.1 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูป	
การจัดการภาครัฐ .....	192
เรื่องที่ 11.1.1 ความหมายและความสำคัญของการปฏิรูประบบราชการและ	
การปฏิรูปการจัดการภาครัฐ .....	194
เรื่องที่ 11.1.2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูป	
การจัดการภาครัฐ .....	200
เรื่องที่ 11.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับ Reinventing Government .....	205
ตอนที่ 11.2 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ .....	207
เรื่องที่ 11.2.1 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ	
ภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อโครงสร้างและการกระจายอำนาจ .....	209
เรื่องที่ 11.2.2 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ	
ที่ให้ความสำคัญต่อการลดบทบาทของรัฐ .....	212
เรื่องที่ 11.2.3 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ	
ภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อการทำให้ระบบราชการทันสมัยหรือ	
การฟื้นฟูระบบราชการ .....	217
เรื่องที่ 11.2.4 แนวทางการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ	
ที่ให้ความสำคัญต่อการทำงานของข้าราชการ .....	225
ตอนที่ 11.3 กรณีศึกษาของการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการภาครัฐ ..	230
เรื่องที่ 11.3.1 กรณีศึกษาการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ	
ภาครัฐของต่างประเทศ .....	231
เรื่องที่ 11.3.2 กรณีศึกษาการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการจัดการ	
ภาครัฐของประเทศไทย .....	238
บรรณานุกรม .....	246

## หน่วยที่ 12 รัฐประศาสนศาสตร์กับการมีส่วนร่วม ..... 249

ตอนที่ 12.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ การมีส่วนร่วม .....	251
เรื่องที่ 12.1.1 ความหมาย ความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน .....	252
เรื่องที่ 12.1.2 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน .....	258
เรื่องที่ 12.1.3 แนวทาง ตัวแบบ และกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชน ..	267
ตอนที่ 12.2 กรณีศึกษาการมีส่วนร่วม .....	287
เรื่องที่ 12.2.1 ระบบมาตรฐาน P.S.O. 1106 กับการมีส่วนร่วม .....	288
เรื่องที่ 12.2.2 ยุทธศาสตร์การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม .....	302
บรรณานุกรม .....	311

## หน่วยที่ 13 รัฐประศาสนศาสตร์กับการทำงานของข้าราชการ ..... 313

ตอนที่ 13.1 แนวคิด ทฤษฎี และหลักการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของข้าราชการ .....	316
เรื่องที่ 13.1.1 การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร .....	319
เรื่องที่ 13.1.2 การกำหนดมาตรฐานอ้างอิง .....	320
เรื่องที่ 13.1.3 การปรับปรุงระบบ .....	322
เรื่องที่ 13.1.4 ดัชนีวัดผลสำเร็จ .....	324
เรื่องที่ 13.1.5 การวัดผลการดำเนินงานแบบสมดุล .....	326
ตอนที่ 13.2 หลักการของรัฐประศาสนศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของข้าราชการ ..	329
เรื่องที่ 13.2.1 หลักการที่กำหนดกรอบในการทำงานของข้าราชการ .....	330
เรื่องที่ 13.2.2 หลักการเกี่ยวกับการตรวจสอบการทำงานของข้าราชการ .....	345
ตอนที่ 13.3 กรณีศึกษาการทำงานของข้าราชการในประเทศและต่างประเทศ .....	353
เรื่องที่ 13.3.1 Measurement Case Study: City of Indianapolis* An APOC Measurement Case Study .....	354
เรื่องที่ 13.3.2 การบริหารราชการแผ่นดินแนวใหม่* .....	357
บรรณานุกรม .....	361

<b>หน่วยที่ 14</b>	<b>รัฐประศาสนศาสตร์กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ .....</b>	<b>363</b>
ตอนที่ 14.1	แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์กับเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาครัฐ .....	366
เรื่องที่ 14.1.1	ความเกี่ยวข้องระหว่างไอซีทีและรัฐประศาสนศาสตร์ .....	369
เรื่องที่ 14.1.2	วิสัยทัศน์ไอซีที .....	374
เรื่องที่ 14.1.3	ความหมายและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	378
เรื่องที่ 14.1.4	คุณลักษณะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิธีการ ในการจัดการกาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	390
ตอนที่ 14.2	การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ .....	397
เรื่องที่ 14.2.1	ระดับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ .....	399
เรื่องที่ 14.2.2	เครื่องมือในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ .....	402
เรื่องที่ 14.2.3	การวางแผนหลักด้านไอซีทีกับกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ ไอซีทีในภาครัฐ .....	413
เรื่องที่ 14.2.4	การแปลงแผนยุทธศาสตร์ไอซีทีสู่การปฏิบัติในภาครัฐ .....	420
บรรณานุกรม .....		422
ภาคผนวก .....		425
<b>หน่วยที่ 15</b>	<b>ทิศทางและแนวโน้มของรัฐประศาสนศาสตร์ .....</b>	<b>439</b>
ตอนที่ 15.1	รัฐประศาสนศาสตร์กับทิศทางการบริหารงานภาครัฐ .....	441
เรื่องที่ 15.1.1	ตัวแบบทางเลือกหรือวิสัยทัศน์ใหม่ของการจัดการบริหาร ปกครองบ้านเมือง .....	442
เรื่องที่ 15.1.2	ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปภาครัฐ .....	445
เรื่องที่ 15.1.3	การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ .....	450
เรื่องที่ 15.1.4	แนวคิดประชาธิปไตยในแนวทางใหม่ .....	452
ตอนที่ 15.2	การพัฒนาระบบราชการไทย: การประยุกต์ใช้รัฐประศาสนศาสตร์ ในภาคปฏิบัติ .....	454
เรื่องที่ 15.2.1	แนวคิดหลักของรัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่ .....	455
เรื่องที่ 15.2.2	การนำแนวคิดหลักรัฐประศาสนศาสตร์ไปใช้ปฏิบัติ .....	459

เรื่องที่ 15.2.3	รัฐประศาสนศาสตร์กับการปฏิรูประบบราชการไทย .....	464
เรื่องที่ 15.2.4	รัฐประศาสนศาสตร์กับประเด็นที่ต้องการค้นหาต่อไป .....	473
บรรณานุกรม	.....	476

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น  
For educational use and reference only