

สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ซ

บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประชากร	2
วิธีการเก็บรวบรวม	2
ระยะเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	2
การเสนอผล	2

บทที่ 2 แผนการสุ่มตัวอย่างและวิธีการประมวลผล	5
แผนการสุ่มตัวอย่าง	5
วิธีการประมาณผล	6

บทที่ 3 ลักษณะทางสังคม เศรษฐกิจและการเมืองของกลุ่มตัวอย่าง	9
ลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่าง	9
ลักษณะพื้นฐานทางการเมือง	12

บทที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการทำงานของรัฐสภา	21
ความเข้าใจเกี่ยวกับรัฐสภา	21
การเป็นที่รู้จักของผู้ดำรงตำแหน่งสำคัญๆ ในรัฐสภา	22
ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมาชิกรัฐสภา	23
บทบาทหน้าที่ของสมาชิกรัฐสภาที่ประชาชนพึงปรารถนา	25

บทที่ 5	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการทำงานของรัฐบาล	31
	ความเข้าใจเกี่ยวกับรัฐบาล.....	31
	การติดตามการทำงานของรัฐบาล.....	32
	ความพอใจต่อนโยบายของรัฐบาล.....	33
	ความสามารถของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม.....	36
	ความเชื่อมั่นที่มีต่อการทำงานของสถาบัน.....	36
บทที่ 6	ความเชื่อมั่นต่อองค์กรอิสระ	39
	การเป็นที่รู้จักของประชาชน.....	39
	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการทำงานขององค์กรอิสระ.....	41
	ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กรอิสระต่างๆ.....	43
บทที่ 7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์ปชั่น	47
	ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่รัฐและท้องถิ่นจัดให้ประชาชน.....	47
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานหรือบุคลากรด้านการให้บริการสาธารณะ.....	51
บทที่ 8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการคอร์ปชั่น	55
	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเข้าไปเกี่ยวข้องกับ	
	การคอร์ปชั่นของเจ้าหน้าที่ในระดับชาติและระดับท้องถิ่นสาธารณะ.....	55
บทที่ 9	สรุปผลการสำรวจ	59

ภาคผนวก