

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
เรื่องย่อ	ก
คำนำ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
สภาพและความสำคัญของ	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 ความเป็นมาของกิจการสาธารณูปโภค	3
หลักการใช้ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ	3
สัญญาสัมปทานอันเป็นสัญญาทางปกครอง	8
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการน้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์	18
ก. องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	
พุทธศักราช 2540	18
ข. รัฐวิสาหกิจ ตามพระราชบัญญัติ ประกาศของคณะปฏิวัติ	
พระราชกฤษฎีกา ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์หรือ	
โดยระเบียบข้อบังคับ	21
การควบคุมการจัดทำบริการสาธารณะ	33
บทที่ 3 แนวความคิด และทฤษฎี เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	36
แนวความคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศใน	
ระบบ Common Law	36
แนวความคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศใน	
ระบบ Civil Law	44

บทที่ 4	การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญาในประเทศไทย	52
	หลักกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญาที่ บังคับใช้ในประเทศไทย	52
	อำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	55
	อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	57
บทที่ 5	ปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา	60
	การคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา	60
	อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา	61
	ขอบเขตของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา	63
	1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540	63
	2. พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540	64
	3. ประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 พ.ศ. 2515	68
	4. พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือ ดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535	69
	5. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522	71
	6. พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ ในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญาและลักษณะ ของสัญญา พ.ศ. 2542	73
	ปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญา	74
	การดำเนินคดีกับผู้ละเมิดสิทธิของผู้บริโภค	76
บทที่ 6	วิเคราะห์สิทธิของผู้บริโภคกับสัญญาที่ไม่เป็นธรรมในด้าน น้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์	79
	ปัญหาการให้บริการสาธารณะ	79
	บริการสาธารณะกับสัญญาที่ไม่เป็นธรรม	81
	บทวิเคราะห์	88

บทที่ 7	สรุปและข้อเสนอแนะ	97
	สรุป	97
	ข้อเสนอแนะ	104

ภาคผนวก

ผนวก ก	หนังสือสภาผู้แทนราษฎร ด่วนที่สุด ที่ 2730/2540 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2540 พร้อมด้วยรายงานของ คณะกรรมการการวิสามัญ	116
ผนวก ข	หนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ นร 0601/0272 ลงวันที่ 6 มีนาคม 2544	117 130

บรรณานุกรม

ประวัติย่อผู้เขียน	144
--------------------	-----