



หน้า

บทที่ 1	ความขัดแย้ง ข้อพิพาท กับการระงับข้อพิพาททางเลือก	
	1. ความขัดแย้งกับข้อพิพาท	1:1:1
	2. ประเภทของการระงับข้อพิพาท	1:1:2
	3. วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือก	1:1:11
บทที่ 2	การมีส่วนร่วมของประชาชนกับการพัฒนาการระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลยุติธรรม	
	1. การมีส่วนร่วมของประชาชนกับกระบวนการยุติธรรม	1:1:21
	2. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	1:1:22
	3. บทบาทการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในการบริหารจัดการคดีของศาลยุติธรรม	1:1:23
	4. ความท้าทายของการสร้างระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางพาณิชย์	1:1:24
	5. ความท้าทายของการกระจายวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทไปสู่ชุมชน	1:1:26
บทที่ 3	การไกล่เกลี่ยพื้นสัมพันธ์กับความท้าทายในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา	
	1. กระบวนการยุติธรรมทางอาญากับวัตถุประสงค์การลงโทษ	1:1:29
	2. บทบาทผู้เสียหายในกระบวนการยุติธรรม	1:1:32
	3. ความต้องการ (Needs) ของผู้เสียหาย (Victim) ต่อกระบวนการยุติธรรม	1:1:33
	4. ความต้องการ (Needs) ของจำเลยหรือผู้กระทำความผิด (Offender) ต่อกระบวนการยุติธรรม	1:1:35
	5. ความผิดอาญากับการไกล่เกลี่ยพื้นสัมพันธ์	1:1:37
	6. วัตถุประสงค์ของการไกล่เกลี่ยพื้นสัมพันธ์	1:1:41
บทที่ 4	การอนุญาตไต่สวนการกับความท้าทายต่อกระบวนการยุติธรรม	
	1. อนุญาตไต่สวนการกับกระบวนการยุติธรรม	1:1:44
	2. การระงับข้อพิพาทกับการระงับข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศ	1:1:46
	3. การอนุญาตไต่สวนการกับสัญญาทางปกครอง	1:1:46
	4. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการอนุญาตไต่สวนการ	1:1:47
	5. ข้อจำกัดของการอนุญาตไต่สวนการ	1:1:49
	6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	1:1:50